

Alternance 12/24M – Chargé / Chargée de Relation clientèle prêteur collectivités locales F/H – Martinique



Référence de l'offre : 7pmz8i9clw

Intitulé : Alternance 12/24M - Chargé / Chargée de Relation clientèle prêteur collectivités locales F/H - Martinique

Date de publication : 07/04/2026

Filières : Relation clientèle/Commercial/Marketing

Type de contrat : Alternance

Catégorie de contrat : Non cadre

Localisation de l'offre : Fort-de-France (97200)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Badgeage

Prime variable sur objectif : Aucune

Encadrement : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Banque des Territoires (BDT) rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement sociale, entreprises publiques locales et des professions juridiques.

La Direction du réseau déploie le spectre de l'offre de la BDT au niveau local en s'appuyant sur 16 directions régionales, dont elle assure le pilotage commercial. Elle mobilise les savoir-faire ainsi que les expertises territoriales de ses équipes pour répondre aux besoins et attentes des clients de la BDT, en mettant également en oeuvre les programmes territoriaux auxquels la BDT contribue et en accompagnant les différents clients et leur projets en ingénierie, prêt et investissement.

DESCRIPTION DU POSTE

En proximité de l'ensemble des équipes qui accompagnent les collectivités, acteurs publics et privés, vous serez amené(e) à :

- Être l'interlocuteur technico-commercial des clients de son portefeuille
- Conseiller les clients sur le choix des produits financiers les plus adaptés en conciliant satisfaction client et sécurité réglementaire
- Assurer la mise en œuvre opérationnelle des produits et services en collaboration avec le chargé de développement territorial
- S'assurer de la complétude et de la qualité des demandes de financement, de l'obtention des pièces nécessaires, de leur validité juridique (décision de l'Etat, délibérations de garanties des collectivités locales...)
- Contribuer au processus de mise en place des prêts au secteur public local (collectivités locales) : étudier la faisabilité des opérations de financement et l'éligibilité de l'opérateur à l'offre Banque des Territoires et en informer les interlocuteurs
- Gérer l'ensemble de l'instruction des dossiers
- Configurer l'offre adéquate
- Préparer les dossiers pour les comités d'engagement dans le cadre du processus adéquat
- Emettre la lettre d'offre, le contrat et configurer le versement
- Suivre, relancer et gérer les réclamations le cas échéant

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Connaissances souhaitées

- Connaissance générale des techniques bancaires et financières, ainsi que de gestion administrative
- Maîtrise des techniques bureautiques,
- Maîtrise des outils de bureautiques pack office,
- Capacité d'organisation,
- Aptitude à travailler en équipe.
- Avoir des connaissances de l'environnement économique, juridique et financier
- Avoir un intérêt pour la compréhension du contexte local, socio-économique des territoires et des interactions public/privé

Diplôme préparé et spécialité éventuelle :

- BAC+2 ou 3

Qualités personnelles

Notre organisation est attachée à promouvoir au quotidien un mode de travail collaboratif. Au-delà, vous pourrez nous apporter...

- De la rigueur bien sûr, mais aussi un côté Sherlock Holmes
- Curiosité
- Agilité et adaptabilité
- Sens de la pédagogie
- Persévérance
- Positivité
- Plaisir au travail en collectif et favorisant les transversalités
- Sens de la confidentialité,
- Bon relationnel, rédactionnelle et organisationnelle,
- Bonne expression orale,
- Bonne présentation,
- Qualité d'adaptation