

## Alternance 24 M – Chargé.e d'appui à la relation clients – Nancy (F/H)



**Référence de l'offre :** qsel1umk16

**Intitulé :** Alternance 24 M - Chargé.e d'appui à la relation clients - Nancy (F/H)

**Date de publication :** 31/03/2026

**Filières :** Relation clientèle/Commercial/Marketing

**Type de contrat :** Alternance

**Catégorie de contrat :** Non cadre

**Localisation de l'offre :** Nancy (54000)

**Éligibilité télétravail :** Oui

**Régime de travail :** Badgeage

**Prime variable sur objectif :** Aucune

**Encadrant :** Non

### DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

#### LE MOT DU MANAGER

Vous aimez votre région et vous souhaitez lui rendre ? Vous voulez participer à l'émergence et accompagner des projets utiles pour les habitants du Grand-Est ?

Vous êtes curieux et volontaire, vous savez travailler en équipe et vous investir dans les dossiers !

Rejoignez-nous !

#### DESCRIPTION DE L'ENTITÉ

Depuis sa création, la Caisse des Dépôts est présente à chaque étape de la vie des Français. Naissance, formation, vie professionnelle, logement, épargne, retraite, elle finance les crèches, les écoles, les hôpitaux, les logements sociaux, les maisons de retraites, les transports, mais aussi le très haut débit. En soutenant et en finançant les infrastructures du quotidien, la Caisse des Dépôts est derrière toutes les réalisations qui font grandir la France. Sans le savoir, chaque jour, vous croisez les réalisations de la Caisse des Dépôts.

Etablissement financier public, nous remplissons des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques. Depuis plus de 200 ans, nous jouons un rôle majeur dans la transformation de notre pays. La réduction des inégalités territoriales et sociales, la lutte contre le changement climatique...sont autant de défis auxquels notre pays fait face et pour lesquels nous nous mobilisons aujourd'hui, plus que jamais.

La Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales.

Vous intégrerez la direction régionale Grand Est qui met en œuvre l'ensemble de ses moyens d'intervention en ingénierie et conseil, et en financement par des prêts et en investissement, pour accompagner la réalisation des projets sur les territoires. La DRGE assure le développement des missions d'intérêt général de l'Etablissement Public CDC sur le territoire du Grand Est

Vous rejoindrez l'équipe des Chargés de Relations Clientèles au sein de la Direction de l'Appui au Développement (9 collaborateurs)

### DESCRIPTION DU POSTE

Au sein de la Direction régionale Grand-Est, vous êtes rattaché au Responsable de l'Appui à la Relation Clients. Ce service a une compétence régionale sur les différents métiers (prêteur, investisseur, ingénierie, bancaire), avec des équipes réparties sur les sites de Châlons en Champagne, Nancy et Strasbourg.

Vous assurez le suivi des engagements en accompagnement des équipes commerciales et territoriales de la direction régionale dans le cadre des partenariats et programmes (ANRU, Action Cœur de Ville, Territoires d'Industrie, PIA, crédits d'ingénierie ...) et des projets d'investissements déployés auprès des acteurs du territoire.

Vos principales missions :

- Vous prenez en charge en autonomie l'instruction des demandes de crédit d'ingénierie et préparez les dossiers pour engagement (notamment KYC)
- Vous assurez la contractualisation et la gestion des contrats et conventions, dans le respect des procédures liées à la conformité
- Vous vous assurez du bon déroulé des missions et du versement des fonds
- Vous êtes en lien direct avec les partenaires le cas échéant pour solliciter toute information utile
- Pour assurer vos missions, vous êtes en lien avec l'ensemble des services de la direction régionale : équipes commerciales, équipes d'appui, secrétariat général

En fonction de vos compétences et des besoins nouveaux, des missions complémentaires pourraient vous être confiées.

**Vous participerez activement à :**

- La qualité du service rendu aux clients/partenaires
- La promotion auprès des clients et partenaires, des services et des outils digitaux proposés par la Banque des territoires.
- La réalisation des objectifs définis dans le cadre de la lettre d'objectifs

*Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez aussi participer à des projets transversaux liés à votre activité.*

#### **PROFIL RECHERCHÉ**

**La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**

- Aisance relationnelle (capacité à prendre en charge des demandes des clients)
- Goût pour le travail en équipe et en transversalité
- Organisation, rigueur, discrétion
- Bonnes capacités à prioriser, à traiter des dossiers avec la contrainte du temps et à gérer plusieurs dossiers en même temps
- Capacités d'adaptation

#### **Connaissances souhaitées**

- Connaissance des politiques publiques
- Appétence pour les problématiques territoriales
- Appétence pour le domaine financier
- Maîtrise des outils bureautiques
- **Diplôme préparé et spécialité éventuelle :**
- Master entrepreneuriat / management de projets
- Master gestion des territoires et développement local
- Master Finances des collectivités locales

#### **Qualités personnelles**

*Vous intégrerez une équipe où l'on promeut la coopération, la prise d'initiatives, l'autonomie, la confiance mutuelle, l'accompagnement à la réussite dans votre parcours universitaire ... et le plaisir de venir travailler chaque jour !*

**Le recrutement à la Caisse des Dépôts est fondé sur les compétences, sans distinction d'origine, d'âge, ni de genre. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**