

Alternance 24 M – Chargé.e instruction et gestion Mandats opérations et prestations clients F/H



Référence de l'offre : bdhy1c2jdk

Intitulé : Alternance 24 M - Chargé.e instruction et gestion Mandats opérations et prestations clients F/H

Date de publication : 27/03/2026

Filières : Investissement et marchés financiers

Type de contrat : Alternance

Catégorie de contrat : Non cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Badgeage

Prime variable sur objectif : Aucune

Encadrement : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

LE MOT DU MANAGER

En formation gestion / administration, gestion de projet, ou administration publique, nous vous offrons l'opportunité de découvrir la mise en œuvre d'une politique publique de l'Etat et l'action de la Banque des territoires en faveur de l'inclusion numérique. Vous interviendrez pendant 1 ou 2 ans au cœur de l'équipe en charge de déployer le dispositif Conseiller numérique, principale politique publique visant à soutenir les collectivités et associations qui luttent contre la fracture numérique.

DESCRIPTION DE L'ENTITÉ

Etablissement financier public, nous remplissons des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques portées par l'Etat et les acteurs locaux. Depuis plus de 200 ans, nous jouons un rôle majeur dans la transformation de notre pays. La réduction des inégalités territoriales et sociales, la lutte contre le changement climatique...sont autant de défis auxquels notre pays fait face et pour lesquels nous nous mobilisons aujourd'hui, plus que jamais.

DESCRIPTION DU POSTE

Lancé en 2021 après la crise sanitaire, le dispositif Conseiller numérique est le principal outil de politique publique de l'Etat en faveur de l'inclusion numérique, repris dans sa feuille de route France Numérique Ensemble. Il a permis de former et de déployer 4000 conseillers numériques présents sur tout le territoire pour accompagner la population. La Banque des Territoires est mandatée par l'Etat pour verser les subventions aux collectivités locales et aux associations qui emploient ces conseillers numériques, et pour organiser leur formation.

Vous serez pleinement intégré(e) à l'équipe en charge de ce dispositif, au département des mandats, dans la direction de l'investissement de la Banque des Territoires, sous la responsabilité de la responsable d'équipe.

Vous participerez activement :

- A l'instruction des demandes de subvention
 - o Appui aux gestionnaires en charge d'instruire les demandes et de verser les subventions (accompagnement des structures dans leur demande de subvention, mise à jour des procédures de conformité *Know your customer*).
 - o Appui aux missions du data analyst et de la contrôleur de gestion en charge d'assurer le pilotage budgétaire et financier du dispositif (manipulation des bases de données, production de reportings opérationnels et de dataviz).
- Au pilotage de la formation et à l'animation des conseillers numériques
 - o Appui aux chargés de mission en charge d'organiser les sessions de formation avec les organismes de formation (bons de commande, facturation, suivi des inscriptions).

o Participation à l'animation du réseau des conseillers numériques, des coordinateurs départements et de leurs employeurs (newsletters, webinaires, FAQ).

- A la vie de l'équipe et au pilotage du dispositif en lien avec l'agence nationale pour la cohésion des territoires qui pilote le dispositif côté Etat (participation aux comités techniques et aux travaux transverses de l'équipe).

Les missions pourront être ajustées selon le profil de l'alternant.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez aussi participer à des projets transversaux liés à votre activité.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

BTS gestion / Licence gestion /Master : Facultés - IEP - IAE - Ecole de commerce

Connaissances souhaitées

- Une bonne sensibilité sur les questions de gestion administrative et financière
- Une bonne connaissance des outils logiciels standards
- Une maîtrise d'Excel serait un plus (tableaux croisés dynamiques) et d'un outil de dataviz (Power BI, Tableau desktop)
- Une appétence pour les politiques publiques en faveur de l'inclusion numérique, pour les secteurs publics et associatifs et/ou pour le domaine de la formation professionnelle

Diplôme préparé et spécialité éventuelle :

- BTS management / gestion / administration
- Licence management / gestion / administration
- Master universitaire, IEP, écoles de commerce : spécialité administration publique, gestion, analyse de données

Qualités personnelles

- Sens de l'organisation, rigueur, sérieux
- Dynamisme, proactivité
- Goût du travail en équipe et sens du relationnel
- Agilité et adaptabilité
- Curiosité