

Apprenti(e) 1 an – Mesure de l'expérience Client – Enquêtes Voix du collaborateur (F/H)



Référence de l'offre : naa1ouefy3

Intitulé : Apprenti(e) 1 an - Mesure de l'expérience Client - Enquêtes Voix du collaborateur (F/H)

Date de publication : 08/04/2026

Filières : Organisation/Qualité

Type de contrat : Alternance

Catégorie de contrat : Non cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Badgeage

Prime variable sur objectif : Aucune

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Établissement financier public, la Caisse des dépôts remplit des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques. Depuis plus de 200 ans, nous jouons un rôle majeur dans la transformation de notre pays. La réduction des inégalités territoriales et sociales, la lutte contre le changement climatique...sont autant de défis auxquels notre pays fait face et pour lesquels nous nous mobilisons aujourd'hui, plus que jamais.

La direction au sein de laquelle vous serez accueilli(e) réalise et met en œuvre le **plan de transformation de la Caisse des Dépôts** aux côtés des métiers dans une posture d'entraînement et d'appui.

Le pôle « Transformation Opérationnelle & Digitale Interne » appartient au Département Transformation et SI-Data Groupe (DOTA). Il est en charge de **rendre ce plan de transformation opérationnelle accessible à tous**.

Le dispositif Voix du collaborateur contribue à cette transformation, par l'écoute Client : il réalise les études demandées par les commanditaires dans leurs chantiers de transformation opérationnelle RH, informatique, immobilier, achats...

Par la mesure de l'expérience collaborateur ou l'évaluation d'un processus, ce dispositif contribue au diagnostic : essentiel à retenir, suivi d'indicateurs (KPI), mise en évidence des irritants et points forts, préconisations d'actions et aide à la priorisation.

Le mot du manager

*A la recherche d'une **alternance dynamique au service de nos clients internes** ?*

*Au service de la transformation interne, le dispositif **Voix du collaborateur accompagne les services internes dans la réalisation d'enquêtes auprès des collaborateurs dans une démarche d'amélioration continue des services et de performance opérationnelle**.*

*La Voix du collaborateur propose aux commanditaires un accompagnement sur mesure avec des formats innovants **Avec l'appui de partenaires internes pour la production de rapports d'analyse***

DESCRIPTION DU POSTE

Vous appuierez la responsable du dispositif Voix du collaborateur sur les sujets suivants :

- Appui aux études internes (projets de sondages) dans toutes les étapes (brief du besoin, préparation, intégration du questionnaire, test, analyse et synthèse des résultats)
- Animation de la communauté Voix du collaborateur sur la plateforme collaborative next
- Planification des études dans le plan d'études
- Baromètre de satisfaction Voix du collaborateur
- Diagnostic des processus opérationnels (détection des attentes et irritants) et accompagnement à la transformation

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction.

Vous pourrez, par exemple participer à des projets transversaux liés à votre activité.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

BAC+ 3 minimum ou M2 - Profil École de commerce, Université ou Sciences politiques

Rigoureux (se) et organisé(e) dans votre travail pour gérer plusieurs projets simultanément, vous aimez partager vos idées et apporter conseil et appui sur les sujets que vous prenez en charge.

Vous êtes organisé(e), adaptable, à l'écoute et suffisamment autonome pour travailler à distance. Vous avez une bonne aisance rédactionnelle et relationnelle y compris via les outils de communication (Teams) pour les réunions à distance.

Vous aimez les sujets de transformation interne et l'amélioration des processus internes. La recherche d'efficacité et de qualité vous motive.

Compétences mises en œuvre

- Organisation
- Animation de communauté digitale
- Gestion de projet
- Parcours collaborateur.