

Apprenti/e Gestionnaire retraite



Référence de l'offre : th1pbg5256
Intitulé : Apprenti/e Gestionnaire retraite
Date de publication : 20/05/2026
Filières : Relation clientèle/Commercial/Marketing
Type de contrat : Alternance
Catégorie de contrat : Non cadre
Localisation de l'offre : Angers (49000)
Éligibilité télétravail : Non
Régime de travail : Badgeage
Prime variable sur objectif : Aucune
Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Au sein de la Direction des politiques sociales, la Direction des retraites rassemble près de 800 collaborateurs répartis sur toutes les implantations de la direction des politiques sociales : Angers, Bordeaux, Cholet, Metz et Paris.

Elle a la charge de la gestion des régimes de retraite obligatoire (CNRACL, Ircantec, RAFP, FSPOEIE, Mines, Banque de France) dont la gestion est confiée par l'Etat à la Caisse des dépôts mais aussi de régimes de retraite catégoriels (Statutaires, Mines...), de fonds de couverture de certains risques professionnels (ATIACL, RISP ...), de fonds de compensation (FNCTC, FNCTNC ...), et intervient également pour le compte d'autres directions de la CDC (BDT, DRH, DOT).

Elle est organisée en 4 départements dont 3 sont orientés client/processus (employeurs/recouvrement, actifs/liquidations, retraités/paiements) et le 4ème en charge notamment des plateformes retraite et des projets et relations avec les sphères retraite (GIP Union Retraite) et données sociales (GIP MDS).

Le département Actifs, liquidations est composé :

- de deux services : Service actifs Bordeaux (CNRACL, FSPOEIE, Atiacl) et Service Actifs Angers (Ircantec),
- de pôles transverses au département.

Vous intégrerez l'unité 4 « Liquidation CIR du service Actifs » (PRA260) du service Actifs Angers, service rattaché au département « actifs/liquidations » de la Direction des retraites. Ce service d'environ 140 personnes est composé de 8 unités, 7 centrées sur l'activité de production et 1 unité dédiée au support des unités de production. L'activité de liquidation est géographiquement répartie sur 3 sites, Angers, Cholet et Metz.

L'activité du service « Actifs » consiste à mettre à jour les comptes individuels des assurés et à traiter leurs demandes de retraite, en respectant les engagements du régime vis-à-vis de ses mandants, aussi bien en termes de délais que de qualité.

DESCRIPTION DU POSTE

Vous découvrirez l'univers de liquidation des retraites complémentaires, la vie quotidienne d'une unité et l'organisation du traitement des activités, de leur priorisation et le suivi des indicateurs.

A ce titre, vous apprendrez principalement à liquider une demande de retraite Ircantec. Cette expérience sera aussi l'occasion de découvrir les pistes d'optimisation des processus de gestion menées par le service qui vous accueillera. Dans ce cadre, vous aurez la possibilité de faire des propositions de simplification à mettre en œuvre.

Cette découverte du métier de gestionnaire liquidateur de retraite pourra également être l'occasion de découvrir en fonction des dossiers qui vous seront confiés d'autres métiers de la retraite (relations clients, fonctions supports).

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Compétences mises en œuvre :

- Vous avez une connaissance générale des principaux régimes français, obligatoires et complémentaires
- Vous avez une capacité à raisonner sur des données chiffrées
- Vous êtes en mesure d'utiliser les outils informatiques et bureautiques
- Vous savez être autonome pour analyser une situation et mener des recherches dans des systèmes ou bases documentaires.

Qualités personnelles :

- Vous savez travailler en équipe
- Vous faites preuve de rigueur et de méthode
- Vous savez rédiger de manière synthétique

Le mot du manager : *Vous souhaitez découvrir le métier de gestionnaire de retraite.*

Vous êtes dynamique et motivé(e). Vous êtes curieux. Vous aimez le travail en équipe. Alors, rejoignez pour votre alternance les équipes du service Actifs Angers de la Caisse des dépôts.