Apprentissage 24M Chargé / Chargée de relation clientèle prêteur ORLEANS



Référence de l'offre : vsswy3qyeq
Intitulé : Apprentissage 24M Chargé / Chargée de relation clientèle prêteur ORLEANS
Date de publication : 01/09/2026
Filières : Relation clientèle/Commercial/Marketing
Type de contrat : Alternance
Catégorie de contrat : Non cadre
Localisation de l'offre : Orléans (45000)
Éligibilité télétravail : Oui
Régime de travail : Badgeage
Prime variable sur objectif : Aucune
Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts.

Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales.

La Banque des Territoires est également une marque déployée dans les 16 directions régionales de la Direction du réseau et ses 36 implantations territoriales afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux.

Chiffres clés Direction Regionale Centre Val de Loire

? 43 collaborateurs

- Nb implantations : 2 (Tours et Orléans)

- Nb de plaques territoriales : le bancaire est régionalisé et 2 plaques territoriales

? Activité de la Direction régionale

- Investissement (fonds propres) : 35 M€

- Prêts : 315 M€

- Professions Juridiques : 15 M€ de financement

- 13 villes labélisées Action Coeur de Ville ; 9 Territoires Industrie ; 99 petites villes de demain ; 52 EPL

L'équipe Relation Clients est composée de 7 collaborateurs (1 responsable et 6 CRC) et est rattachée au Département Appui au Développement.

Le mot du manager

Si vous êtes dynamique, curieux et que vous appréciez le collectif et avez envie de progresser, vous serez la/le bienvenu(e) dans une équipe bienveillante et solidaire.

DESCRIPTION DU POSTE

Vous aurez pour principales missions de :

? Assurer la prise en charge et l'optimisation de la relation avec les clients en apportant une expertise spécifique en la matière.

? Accompagner les clients dans leurs démarches.

Il s'agira ainsi d'instruire, dans le respect des procédures internes et avec une exigence toute particulière donnée à la qualité du service rendu, les demandes de prêts de clients, principalement, des bailleurs sociaux, ainsi que tout autre type de clients éligibles aux prêts (notamment les associations/fondations et les établissements publics locaux) en collaboration avec les équipes territoriales et ce, en vue de concourir à la réalisation des objectifs de la Direction régionale (DR).

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour ; pour autant, celles-ci peuvent être susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction et des priorités.

En outre, vous pourrez également participer à des projets transversaux liés à l'activité Prêteur.

Activités principales :

Vous accompagnerez l'instruction des dossiers, dans le respect des procédures, de demandes de prêts des clients de la Direction régionale en collaboration avec le/chargé(e) de développement territorial à travers notamment ces réalisations :

o Vérifier la complétude des dossiers de demandes de financements de clients et l'exactitude des données ;

o Assurer la coordination du montage des dossiers et du déroulement de l'instruction avec, le cas échéant, une sollicitation des différents acteurs à impliquer au cours de l'instruction ;

o Collecter et analyser les pièces justificatives nécessaires à toutes les étapes de l'instruction ;

o Elaborer les lettres d'engagement et les contrats de Prêt ;

o Suivre les réserves ;

o Assurer des reportings.

De manière générale, vous accompagnerez la dimension commerciale associée au traitement des dossiers et ce, jusqu'à la mise en paiement.

Par ailleurs et dans une logique de continuité d'activité et de qualité du service rendu aux clients, vous pourrez être amené(e) à prendre en charge, en mode projet avec les collègues CRC de l'Habitat social, des dossiers de financement avec des missions plus étendues notamment par (i) la réalisation de l'instruction via une analyse plus complète (éligibilité opérateur/opération) des offres de financement correspondantes et, selon les opérations, la construction de celles-ci (ii) l'assistance de la cheffe du pôle pour l'organisation et la logistique du service dont la préparation d'évènements avec le Chargé de communication à destination de nos clients.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Bonne connaissance de l'offre globale de la Banque des Territoires ;

? Connaissance des missions exercées au sein des Directions Régionales ;

? Connaissance des acteurs du secteur public local et, idéalement, du logement social et leur environnement d’exercice ;

? Intérêt pour l’accompagnement des acteurs locaux et pour les aspects socio-économiques des territoires, ainsi que des interactions « public/privé ».

Compétences :

? Assurer et gérer la relation client par la prise en charge des demandes de prêts ;

? Assurer le suivi des dossiers et établir des « reportings » ;

? Assurer la coordination et la coopération entre les différentes parties prenantes en interne et en externe ;

? Gérer la relation client ;

? Gérer des opérations et des flux financiers ;

? Comprendre et analyser des documents financiers ;

? Travailler en mode projet ;

? Utiliser les applicatifs spécifiques au métier Prêteur.

Savoirs-être :

? Capacité à travailler en équipe ;

? Appétence pour la relation clients ;

? Organisation et rigueur dans la gestion des dossiers ;

? Capacité à prioriser ;

? Aisance à s’exprimer en public ;

? Sens de l’écoute et de la reformulation