

BUSINESS ANALYST RH



Référence de l'offre : v4vt1uipou

Intitulé : BUSINESS ANALYST RH

Date de publication : 03/07/2026

Filières : Numérique

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 6%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

La DSI assure le suivi et l'évolution du système d'information des fonctions de pilotage (consolidation des comptes du groupe et de l'EP, audit et risques, stratégie et développement durable, contrôle de gestion et budget) et des directions assurant des fonctions support (comptabilité sociale, ressources humaines, affaires juridiques, achats, logistique, immobilier, communication, système d'information de la filière SI).

Le Département Plateformes de services de Support et aux collaborateurs a la charge du pilotage des projets SI, digitaux et data, du patrimoine informatique, de la direction des ressources humaines, de la direction de la communication et de la direction générale, de la direction opérationnelle de la transformation.

Au sein de ce département, l'équipe Plateformes de Services RH :

- Administre et pilote les solutions applicatives outillant le périmètre Paie et gestion administrative, gestion du temps et des absences ainsi que la gestion des carrières et des talents, le périmètre Mission Sociale Groupe, le service médical et la DATA RH.
- Coordonne et dirige les projets du périmètre.

DESCRIPTION DU POSTE

Au sein de l'équipe DSI Plateformes de services de support RH, vous participez à la gestion de la Plateforme Services RH, avec une expertise fonctionnelle sur la Gestion des carrières et des talents (compétences, entretiens, recrutement-mobilité-onboarding, formation, revue de personnel-comités carrières, rémunération...), sur la gestion des temps, sur la gestion administrative et la paie. Vous contribuez également à des sujets transverses ou innovants, notamment via l'intégration de l'IA pour améliorer l'expérience utilisateur, la prise de décision ou l'efficacité opérationnelle.

En tant que Business Analyst, vous, imaginez, développez et maintenez le système d'information de la filière RH en intégrant des cas d'usage IA.

Vous êtes chargé de traduire les attentes et les besoins des utilisateurs pour les équipes techniques. Vous collaborez étroitement avec votre collectif et les autres parties prenantes (les éditeurs et la Filière SI) pour recueillir, analyser les exigences et guider le développement.

Vous participez à la validation des solutions. Vous vous assurez que les solutions techniques répondent aux besoins et aux attentes des utilisateurs.

Vous organisez, suivez et réalisez la phase de tests nécessaires à la validation des fonctionnalités à mettre en place.

Vous contribuez au support de production, au suivi des incidents et aux réponses apportées aux sollicitations des utilisateurs. Vous maintenez à jour la documentation sur l'outil.

Vous tenez compte, de manière globale, des contraintes techniques, réglementaires et organisationnelles (RGPD, accessibilité, sécurité, ...).

Vous recherchez en permanence le moyen le plus efficace (analyse critique etc.) et efficient (utile et pertinent, éco-responsable) avec la recherche de synergies SI et métier et l'appui de la technologie de l'IA.

ACTIVITES

Vous assurez les activités suivantes :

- Recueil des besoins

Assister les utilisateurs dans la formalisation de leurs attentes, l'explication du problème à résoudre. Si nécessaire, animer des ateliers pour faire préciser le besoin.

Appréhender, analyser et challenger les besoins et les contraintes des utilisateurs et apporter son aide à la priorisation.

- Conception fonctionnelle :

Identifier et proposer des solutions fonctionnelles adaptées pour répondre aux besoins et aux attentes des utilisateurs, en effectuant la modélisation fonctionnelle applicative des SI (les interfaces utilisateur, les flux et modèles de données et les règles de gestion) en totale collaboration avec les différentes parties prenantes. L'identification d'opportunités d'IA est également attendue dans les propositions de conception fonctionnelle.

Identifier des leviers d'optimisation afin de proposer des solutions apportant de la valeur et s'assurer de l'adéquation technique de sa conception, en proposant de valider ou invalider des hypothèses par divers moyens (des interviews, du shadowing, des prototypes etc.).

- Suivi des recettes et livraison :

S'assurer que la solution développée correspond bien aux attentes en construisant une stratégie de tests, en faisant la conception et l'exécution, en validant le fonctionnement des livrables et en s'assurant de la cohérence du paramétrage sur les environnements hors-prod et de la bonne livraison de la solution jusqu'en production. Tout ceci en collaboration avec les différentes parties prenantes.

Qualifier les incidents et anomalies, et en cas de besoin, analyser et résoudre des anomalies (niveau 2) et des incidents sur sollicitation des utilisateurs ou de la production.

- Support à l'utilisation :

Contribuer à l'accompagnement du déploiement du nouveau système.

Aider et appuyer les utilisateurs par divers moyens à comprendre et se servir du service efficacement.

- Veille technologique et réglementaire :

Se tenir informé des évolutions technologiques et réglementaires pour adapter les solutions en conséquence.

Suivre les évolutions des solutions et des pratiques du marché et peut être référent de cette expertise auprès de son collectif, sur son domaine fonctionnel.

- Contribution au support de production :

Réaliser le support et assistance de niveau 2 aux utilisateurs sur les activités suivantes en collaboration étroite avec les fonctions de production et les experts techniques :

- o Le suivi de production (interfaces, batchs...),

- o Les paramétrages avec son expertise,

- o La qualification des incidents et anomalies, et en cas de besoin l'analyse et la résolution des anomalies (niveau 2) et des incidents sur sollicitation des utilisateurs ou de la production.

- Contribuer et participer à certaines instances de la gouvernance de la solution.
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets transversaux.

Toutes ces activités peuvent être réalisées dans le cadre de méthode cycle en V ou AGILE en fonction du produit et de la solution (interne, éditeur, ...).

Enfin une sensibilisation à la capitalisation (documentation, optimisation...) à tout niveau sera demandée.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Transversales :

- Anticiper et être proactif
- Échanger/Négocier avec des équipes variées
- Travailler en réseau / en mode projet
- Maîtriser les outils informatiques, bureautiques et digitaux
- Orientation client et force de proposition
- Faire preuve d'adaptabilité et de réactivité
- Sens de l'organisation et priorisation
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Être autonome
- Pratiquer le feedback
- Savoir proposer les solutions les plus simples et pragmatiques
- Sensibilisation à l'éthique de l'IA, au RGPD et à la réglementation AI Act

Spécifiques :

- Développer un produit digital en mode agile
- Méthodologie de tests
- Capacité à conduire et animer des réunions et comités
- Savoir rédiger des supports de qualité (synthétiques et visuels) pour les différentes instances de suivi et pilotage de projet

Doté d'une aisance relationnelle et d'un esprit d'équipe, vous savez pratiquer le feedback. Vous êtes capable de prendre des initiatives, de travailler de manière autonome et de vous adapter aux diverses demandes.

A l'écoute des experts métiers clients, vous êtes apporteur de solutions (simples et pragmatiques) tout en étant capable de challenger leurs besoins. Vous disposez d'un esprit de synthèse et d'une bonne capacité d'analyse.

Enfin, vous êtes reconnu pour vos qualités d'organisation, d'anticipation et de rigueur. Vous savez animer des réunions et des comités. Vous êtes doté d'un bon sens rédactionnel et savez réaliser des supports à la fois concis et visuels.