

BUSINESS ANALYST SERVICES AUX COLLABORATEURS ET DATA F/H



Référence de l'offre : ddosukyraa

Intitulé : BUSINESS ANALYST SERVICES AUX COLLABORATEURS ET DATA F/H

Date de publication : 10/07/2026

Filières : Numérique

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 6%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

La DSI assure le suivi et l'évolution du système d'information des fonctions de pilotage (consolidation des comptes du groupe et de l'EP, audit et risques, stratégie et développement durable, contrôle de gestion et budget) et des directions assurant des fonctions support (comptabilité sociale, ressources humaines, affaires juridiques, achats, logistique, immobilier, communication, système d'information de la filière SI).

Le Département Plateformes de services de Support et aux collaborateurs a la charge du pilotage des projets SI, digitaux et data, du patrimoine informatique, de la direction des ressources humaines, de la direction de la communication et de la direction générale, de la direction opérationnelle de la transformation.

Au sein de ce département, l'équipe Plateformes de Services aux collaborateurs :

- Administre et pilote les solutions applicatives du périmètre
- Coordonne et dirige les projets du périmètre.

DESCRIPTION DU POSTE

Au sein de l'équipe DSI Plateformes de services aux collaborateurs, vous participez à la gestion de la Plateforme Services aux collaborateurs en transformant les besoins des utilisateurs et des métiers en solutions concrètes basées sur la donnée et l'intelligence artificielle. Vous contribuez à des sujets transverses ou innovants.

En tant que Business Analyst, votre mission est d'analyser les besoins métier/business, d'imaginer, de développer et de maintenir le système d'information DATA Service aux collaborateurs et les solutions IA.

Vos interventions, dans le respect des cadres (frameworks) agiles Scrum et/ou Kanban, sont clés pour identifier, cadrer et déployer des cas d'usages à forte valeur ajoutée pour les utilisateurs.

Vous êtes responsable de l'optimisation de la valeur métier et interviendrez sur l'optimisation de l'utilisation des outils pour répondre aux objectifs et exigences de :

- Modernisation et d'urbanisation du système d'information DATA et IA
- Respect des obligations réglementaires et des procédures internes

Vous coordonnez et faites le lien au quotidien avec nos partenaires Métier, la Filière SI (ICDC, autres services/pôles de la DSI, prestataires).

ACTIVITES

Vous assurez les activités suivantes :

- Pilotage l'optimisation des produits DATA/IA :
 - o Aider le métier et les utilisateurs à formaliser ses attentes
 - o Appréhender, analyser et challenger les besoins et les contraintes des métiers ou des utilisateurs
 - o Identifier des leviers d'optimisation afin de proposer des solutions apportant de la valeur
 - o Mener des ateliers technico-fonctionnels et rédiger en collaboration avec l'équipe les items des Backlog Produit (épopées, fonctionnalités et user stories...)
 - o Participer au cadrage des sujets Data notamment (qualité de données, KPI, flux, gouvernance) en collaboration avec les acteurs de la Data Gouvernance (Data Engineers, Data Analysts, Architectes, Data Owners et Product Owners)
 - o Contribuer, suivre et animer les sprints en lien avec les différentes parties prenantes des sujets DATA et IA
 - o Élaborer les stratégies de tests, concevoir, automatiser et exécuter les tests fonctionnels
 - o Contribuer à l'amélioration continue des process data (qualité, fiabilité, traçabilité)
 - o Animer et participer aux rituels agiles et différentes instances de suivi (comité Métier/filière SI (MOA/MOE), club utilisateur, groupes de travail...)
 - o S'assurer de la prise en compte des contraintes réglementaires (RGPD, accessibilité...), des contraintes techniques et sécurité...
 - o Contribuer à nourrir les documentations des divers produits (documentation technico-fonctionnelle, communication sur la correction des anomalies, manuels utilisateurs...)
 - o Piloter les évolutions nécessaires dans le cadre du cycle de vie des applications (instances de renouvellement, audits...)
- Contribution au support de production DATA/IA :
 - o Réaliser le support et assistance de niveau 2 au métier,
 - o Réaliser le suivi de production (interfaces, batchs...)
 - o Mettre à jour les paramétrages et fait part de son expertise,
 - o Analyser les incidents et anomalies de fonctionnement et tester les correctifs avant livraison au Métier (gestion du ticketing)
- Contribution à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets transversaux

Toutes ces activités sont réalisées dans le cadre de méthode agile SCRUM ou KANBAN en fonction du produit et de la solution.

Enfin une sensibilisation à la capitalisation (documentation, optimisation...) à tout niveau sera demandée.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Transversales :

- Être autonome
- Maîtriser les outils informatiques, bureautiques et digitaux
- Aisance relationnelle en adaptant son discours selon les interlocuteurs avec capacité de négociation
- Travailler en réseau / en équipe
- Anticiper et être proactif

- Sens de l'organisation et priorisation
- Garder une vision globale même en situations complexes
- Orientation client et force de proposition
- Savoir proposer les solutions les plus simples et pragmatiques
- S'adapter aux imprévus et faire preuve de réactivité
- Capacité à conduire et animer efficacement des réunions et comités
- Savoir rédiger des supports de qualité (synthétiques et visuels) pour les différentes instances de
- Pratiquer le feedback

Spécifiques :

- Capacité à être l'interface entre technique et métier dans un contexte Agile en KANBAN ou SCRUM
- Connaissance des principes de l'IA et du machine learning
- Connaissances solides des concepts Data : modélisation, data quality, gouvernance, KPIs
- Bonne compréhension des environnements DATA et des outils de data visualisation (Data warehouse, Data lake, SQL, PowerBI, Tableau)
- Maîtrise des outils de gestion de projet (Jira, Confluence) et de documentation
- Connaissance de Hive/Impala (HDFS)
- Connaissance en test automatisé via Alteryx
- Compétence avérée en bases de données SQL (lecture, exploration, requête analytique) et des méthodes de recette

Poste expert