

## CDP Court 12 mois – Chargé. chargée de management de processus (F/H)



**Référence de l'offre :** ntmlodm2bq

**Intitulé :** CDP Court 12 mois - Chargé. chargée de management de processus (F/H)

**Date de publication :** 16/01/2026

**Filières :** Organisation/Qualité

**Type de contrat :** CDD

**Catégorie de contrat :** Cadre

**Localisation de l'offre :** Paris (75001)

**Éligibilité télétravail :** Non

**Régime de travail :** Forfait

**Prime variable sur objectif :** Aucune

**Encadrant :** Non

### DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation Opérationnelle (DOT) a pour mission la simplification de l'organisation, la clarification des responsabilités, la maîtrise des risques opérationnels et l'amélioration de la performance opérationnelle afin de contribuer le plus utilement possible aux missions de la CDC.

La Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation (D.O.T) sous la responsabilité de la Directrice générale Adjointe a pour mission la simplification de l'organisation, la clarification des responsabilités, la maîtrise des risques opérationnels et l'amélioration de la performance opérationnelle afin de contribuer le plus utilement possible aux missions de la Caisse des Dépôts.

La raison d'être de cette nouvelle Direction est d'effectuer l'ensemble des opérations de bien commun, utiles aux métiers et aux fonctions transverses, en fondant son action sur l'excellence opérationnelle, la transformation opérationnelle et en contribuant à la création de valeur.

Pour cela, La D.O.T. s'articule autour de :

- **La Direction de l'exécution des opérations économiques et financières**
- **La Direction des Systèmes d'Information**
- **La Direction de l'Immobilier et de l'environnement de travail**
- **Le département chargé de la Transformation opérationnelle, du digital et des S.I. Groupe**
- **Le département chargé de l'organisation et du conseil interne**

Avec la création du département de l'organisation et du conseil interne, la CDC a l'ambition de se doter d'une **démarche processus** moderne pour rendre les tâches plus simples et efficaces, avec à la clé plus d'efficacité, de productivité et de performance, conformément aux orientations stratégiques. Il s'agira de modéliser son organisation en processus ainsi que de pouvoir aborder les processus de bout en bout, au-delà des limites organisationnelles, en se dotant d'une cartographie des processus, en évaluant ces derniers selon des critères d'appréciation de la performance opérationnelle et de la maîtrise des risques, et enfin et en suivant le cycle de vie des processus (conception, exécution, surveillance, optimisation) dans une optique d'amélioration continue.

Le service Processus compte une dizaine de collaborateurs en cible, avec 2 équipes : l'équipe du management par les processus, outils et référentiels et l'équipe du centre d'expertise des processus. Le service édicte la norme processus, donne un cadre et appuie les directions dans la mise en œuvre de la démarche processus.

## DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du responsable de l'équipe du management par les processus, outils et référentiels du service Processus dans le département Organisation et Conseil, vous contribuez à :

- Animer la démarche de management par les processus (fresque processus, ateliers de modélisation, référentiel).
- Contribuer aux projets IA/SI pour la définition des processus cibles transformés en coordination avec la DSI et les métiers, en suivant les jalons, livrables et indicateurs.
- Edicter les normes du management par les processus
- Piloter le référentiel des processus et le connecter aux autres référentiels en lien avec la DSI
- Gérer le SI Processus et autres outils en lien avec la DSI
- Promouvoir l'offre de digitalisation des processus,
- Concevoir des solutions innovantes au service des processus (en lien avec IA)
- Accompagner les directions dans le pilotage par les processus
- Collaborer avec le centre d'expertise des processus

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction.

## PROFIL RECHERCHÉ

**La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**

**Expérience professionnelle recherchée :**

- Formation supérieure école d'ingénieur, école de commerce ou équivalent universitaire.
- Moins de 4 ans d'expérience ; une expertise en performance opérationnelle/pilotage et outillage des processus est un plus.
- Connaissance des métiers de l'Etablissement Public (Banque, opérations financières, retraites...).
- Certification en lien avec lean management/agilité est un plus ; des parcours de formation certifiants sont proposés en interne.

**Compétences attendues :**

- Capacité d'innovation et de conduite du changement.
- Bonne maîtrise des outils de modélisation et management de processus

**Qualités personnelles**

- Sens du service client interne : écoute et pédagogie.
- Sens des responsabilités et du résultat : vous savez instaurer les conditions d'un dialogue efficace avec les directions et votre hiérarchie.
- Rigueur méthodologique et respect des délais.

Notre organisation est attachée à promouvoir au quotidien un mode de travail collaboratif. Au-delà, vous pourrez nous apporter :

- Votre sens du collectif
- Votre adaptabilité
- Votre engagement
- Votre sens de l'initiative