

CDP PROJET 36 M – CHARGÉ / CHARGÉE DE PROJET LIEUX INNOVANTS LIEUX ACCUEILLANTS (FRANCE SERVICES) H/F



Référence de l'offre : 67ioh5pqn4

Intitulé : CDP PROJET 36 M - CHARGÉ / CHARGÉE DE PROJET LIEUX INNOVANTS LIEUX ACCUEILLANTS (FRANCE SERVICES) H/F

Date de publication : 16/09/2026

Filières : Investissement et marchés financiers

Type de contrat : CDD

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 6%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Poste à pourvoir à la Banque des Territoires - Direction du Réseau (Siège) - Département Appuis aux Territoires - pôle Services de proximité

Description du programme :

Initié par la circulaire du Premier ministre du 1er juillet 2019, le programme France services a été présenté comme une réponse au sentiment de relégation et d'éloignement à l'égard des services publics vécu par une partie de la population. Piloté par l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), il repose sur un réseau de 2865 lieux avec des porteurs locaux (collectivités territoriales, La Poste, associations, etc.) et associe désormais douze opérateurs nationaux pour accompagner les usagers dans l'accomplissement en ligne de leurs démarches administratives.

Dans le cadre de la convention de partenariat passée avec l'Agence Nationale pour la Cohésion des territoires (ANCT) et de sa mission d'accompagnement du réseau des France Service (FS), la Banque des Territoires souhaite renforcer sa posture auprès de ses interlocuteurs et son appui aux territoires en matière d'inclusion numérique, médiation numérique et de développement des compétences numériques pour répondre à la mesure N°15 du plan stratégique de la Banque des Territoires sur la Relation au citoyen (« Favoriser l'accès aux services publics pour tous les français au travers d'un réseau France services exemplaire et d'une inclusion numérique renforcée »).

L'ANCT souhaite renforcer son appui aux territoires en densifiant les points de contacts labellisés France Services au sein des territoires et en expérimentant à grande échelle les dispositifs de FS itinérantes. L'ANCT désire aussi renforcer la qualité des services délivrés par les structures en proposant un ambitieux plan de formation à destination des 8000 agents du réseau actuel.

Description du projet :

L'appel à manifestation d'intérêt « Lieux innovants lieux accueillants (LILA) » et celui de « l'Aller vers » ajoutant de la valeur au programme France services sont aussi conçus comme complémentaires à un ensemble plus large d'activités en fonds propres de la Banque des territoires sur lesquelles il convient de capitaliser mais aussi d'apporter un appui cohérent, comme la poursuite de l'appui aux Hubs territoriaux pour un numérique inclusif ou l'appui à la nouvelle stratégie d'inclusion France numérique ensemble.

Dans le cadre du déploiement de la stratégie d'inclusion numérique portée par l'équipe dédiée, en collaboration étroite avec l'ANCT et l'ensemble des acteurs de la politique publique France Services, le/la titulaire aura pour mission principale d'accélérer le développement d'une nouvelle offre d'ingénierie territoriale portée par la Banque des territoires « Lieux innovants Lieux accueillants ». Cette offre vise à accompagner les France services dans l'amélioration de leur lieu et/ou à diversifier les services proposés sur la phase de sélections (candidatures) sur la phase d'ingénierie et sur la phase post accompagnement et éventuellement accord et mise en place d'une subvention. Objectif : 1000 France services d'ici 2027.

DESCRIPTION DU POSTE

Les principales responsabilités de ce projet temporaire sont :

1. Sélection et accompagnement des territoires

- Participer à la sélection des Frances Services candidats lors des différentes vagues de déploiement, en cohérence avec les critères définis.
- Assurer un suivi opérationnel des structures retenues pour garantir la mise en œuvre effective de l'offre sur le terrain.

2. Valorisation de l'offre et des partenariats

- Contribuer à l'enrichissement de la proposition de valeur des France Services à l'échelle nationale et locale, notamment via :
 - o L'accessibilité en optimisant des services partenaires et en renforçant la médiation numérique
 - o L'innovation territoriale en identifiant et en effectuant la promotion de modèles de lieux hybrides et de dynamiques économiques locales (soutien aux acteurs du territoire, création d'emplois, etc.)
- Alimenter une ressource de bonnes pratiques et d'exemples de partenariats locaux inspirants, afin de faciliter leur réplication.

3. Pilotage des appels à manifestation d'intérêt (AMI)

- Prendre en charge l'accompagnement des AMI en cours, en veillant à leur articulation avec les autres initiatives d'inclusion numérique portées par l'équipe.

Description des missions :

Rattaché(e) à la responsable de l'inclusion numérique du service de proximité et en lien avec l'équipe dédiée, la/le Chargé-e de projet aura pour missions :

Chantier n°1 - L'appel à manifestation d'intérêt « Lieux innovants lieux accueillants » :

- Analyser des candidatures et sélection des candidats en jury ;
- Coordonner avec l'ANCT et le réseau des préfectures ;
- Procéder aux notifications des lauréats et répondre aux questions ;
- Sélectionner les prestataires et attribuer les projets pour mettre en place les ingénieries ;
- Planifier les réunions de lancement et de restitution des livrables en lien avec les prestataires mandatés ;
- Relire les livrables et échanger avec les prestataires en amont de leur transmission aux France Services ;
- Participer aux réunions de pilotage pour s'assurer de l'adhésion des FS et des collectivités locales aux propositions des prestataires ; s'assurer de leur engagement, notamment financier, dans la poursuite du projet ; lever toute incompréhension et répondre aux questions des FS et collectivités locales ; sourcer les opportunités d'affaires pour la Banque des territoires ;
- Procéder aux conventionnements avec les France Services si besoin ;
- Assurer un suivi longitudinal des projets portés par chaque prestataire afin de garantir la qualité des prestations et le respect des délais ; identifier et résoudre rapidement les blocages (ex : réorientation de projet, médiation d'une collectivité, etc.) ;
- Se coordonner avec les autres services de la Banque des territoires : direction du Réseau (en particulier pôle ACV et PVD et directions régionales) ; direction des Prêts (en particulier le pôle Politique de la Ville) ;
- Animer le réseau des France Services, en incluant la constitution d'une ressource et en développant une communication large sur nos actions ;
- Participer à la mesure de l'impact de nos interventions afin de rendre compte et de valoriser les réalisations.

Chantier n°2 - L'appel à manifestation d'intérêt « Aller vers » :

- Gérer le conventionnement avec les porteurs de projets ;
- Piloter le suivi des projets sélectionnés et de leur convention ;
- Traiter les demandes des porteurs de projet.

Description précise de l'événement ou du résultat objectif déterminant la fin de la relation contractuelle :

Clôture des Appels à Manifestation d'Intérêt (AMI) « Lieux innovants lieux accueillants » et « Aller vers » arrivant à leur terme avec les dernières étapes suivantes :

1. Fin des 1000 ingénieries : contrôle de la finalisation des ingénieries avec la livraison des derniers livrables d'accompagnement pour la dernière France Services déployée et archivage.
2. Suivi des 1000 projets accompagnés : identification du statut de la réalisation du projet (projet réalisé/terminé ou non-le projet ne sera pas réalisé) pour les 1 000 structures soutenues, avec un échange formel par mail avec France services pour acter le statut et la fin du projet.

Pour l'AMI « Aller vers » d'ici 1 an avec le suivi de la dernière convention de projet des lauréats, incluant :

- Réception du bilan final transmis par le porteur de projet
- Présentation synthétique des résultats obtenus et son archivage

Modalités d'évaluation et de contrôle des résultats de l'avancée du projet :

Ø Pour l'AMI Lieux innovants lieux accueillants :

- Vérification de la qualité des livrables d'ingénierie avec une liste de critères de qualité avec un mail adressé à chaque prestation pour acter la lecture
- Actualisation dans l'outil de pilotage de chaque projet de chaque France services de l'avancement jusqu'au statut final (« réalisé/terminé » ou « non le projet ne sera pas réalisé »)

Ø Pour l'AMI Aller vers :

- Bilans fournis pour les lauréats des 2 AMIs.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

D'une formation supérieure (Bac+3 à 5), nous recherchons un/une professionnel/professionnelle doté/dotée de solides compétences en gestion et suivi de projets, idéalement complétées par :

- Une bonne connaissance des acteurs publics et des collectivités territoriales ;
- Une expérience avérée dans la coordination de partenariats et la formalisation d'accords (conventions) ;
- Une réactivité et un sens du service pour répondre efficacement aux sollicitations des porteurs de projet

Connaissances / Savoir-faire

- Méthodologie de projet : expérience confirmée du travail en mode projet, avec une capacité à structurer, planifier et suivre les étapes clés dans un environnement public ;
- Coordination multi-acteurs : aptitude à interagir avec des interlocuteurs variés (collectivités, porteurs de projets, partenaires institutionnels), en adaptant votre communication aux enjeux de chaque partie prenante
- Maîtrise des outils numériques : aisance dans l'utilisation des systèmes d'information et des plateformes collaboratives dans le cadre du pilotage et le suivi des projets

Savoir-être

- Autonomie et rigueur : capacité à prendre en charge des dossiers de manière proactive, avec un sens aigu de l'organisation et le respect des échéances
- Réactivité et adaptabilité : aisance à identifier et résoudre rapidement des difficultés, dans un contexte où les priorités peuvent évoluer.
- Esprit d'initiative : force de proposition pour optimiser les processus, anticiper les besoins et contribuer à l'amélioration continue des dispositifs portés par la Banque des Territoires