

## Chargé, Chargée de contrôle SSI et assistance utilisateurs F/H



**Référence de l'offre :** czelni27kn

**Intitulé :** Chargé, Chargée de contrôle SSI et assistance utilisateurs F/H

**Date de publication :** 28/05/2026

**Filières :** Numérique

**Type de contrat :** CDI

**Catégorie de contrat :** Non cadre

**Localisation de l'offre :** Paris (75013)

**Éligibilité télétravail :** Oui

**Régime de travail :** Badgeage

**Prime variable sur objectif :** PVO à 4%

**Encadrant :** Non

### DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

**La Caisse des Dépôts est organisée autour de cinq grands pôles métiers :**

- Le soutien aux projets des territoires au travers de la Banque des Territoires ;
- Le financement des entreprises au travers de Bpifrance ;
- Les métiers de la retraite et de la formation professionnelle ;
- La gestion d'actifs ;
- Le suivi des filiales et participations.

La Banque des Territoires réunit tous les outils de la Caisse des Dépôts au service du développement des territoires. Elle regroupe les directions opérationnelles (bancaire, investisseur, prêteur) et s'appuie sur un réseau de 35 implantations, avec des directions fonctionnelles (finances, communication, stratégie digitale et ressources humaines). Elle associe également deux filiales, CDC Habitat et la SCET, qui contribuent à l'accompagnement des acteurs territoriaux en ingénierie et conseil.

La direction du réseau déploie l'offre de la Banque des Territoires au niveau local en s'appuyant sur des directions régionales, dont elle assure le pilotage commercial. Elle mobilise les savoir-faire ainsi que les expertises territoriales de ses équipes pour répondre aux besoins et attentes des clients de la Banque des Territoires. Présentes sur 35 sites, en métropole ainsi qu'outre-mer, les directions régionales accompagnent les projets de développement portés par nos clients (collectivités locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises publiques locales, secteur associatif, universités...) sur les territoires.

Vous êtes rattaché(e) à la responsable du service Budget et moyens généraux (budget – marchés flotte automobile-immobilier-assistance utilisateur- prévention des risques...), placée elle-même sous l'autorité du responsable du département Pilotage, Performance & Moyens.

### DESCRIPTION DU POSTE

Vous êtes rattaché(e) à la responsable du service Budget et moyens généraux, placée elle-même sous l'autorité du responsable du département Pilotage, Performance & Moyens.

En tant que Chargé de contrôle SSI et assistance utilisateurs vos missions consisteront à :

- Suivi des contrôles SSI
  - Assure et coordonne le suivi du contrôle SSI
  - Organise la collecte et l'analyse des données dans le cadre des contrôles
  - Réalise les contrôles de second niveau et propose des mesures de remédiation adaptées
  - Anime – informe le réseau en termes de contrôle SSI
  - Diffuse les bonnes pratiques et accompagne les campagnes de sensibilisation

- Appui le référent SSI de la Direction lors de la campagne annuelle
- Suivi des contrôles 1er niveau du service
  - Réalise les contrôles 1er niveau
  - Intervient auprès des utilisateurs
  - Signale aux collaborateurs les mésusages et demande leur régularisation
  - Assure le suivi des remédiations
- Référent CI pour le siège (référent et contact privilégié des prestataires CI)
  - Accompagne les référents CI en DR dans la gestion des incidents second niveau
  - Recueil et Analyse les demandes non prises en charge par le prestataire CI
  - Assure une veille fonctionnelle sur les outils liés à la gestion des Accès
  - Appui le Responsable support SI dans la mise en œuvre des projets transverses et la conduite du changement
- Missions complémentaires
  - Participe en tant que de besoin aux projets transverses du service

## PROFIL RECHERCHÉ

**La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**

### Connaissances :

- Une bonne connaissance de l'outil informatique (poste de travail, bureautique, ...) et l'aisance avérée dans l'utilisation des outils collaboratifs (Teams, Visioconférence, outils de présentation, ...)
- **Parfaite maîtrise de Excel**
- Connaissance des métiers de la CDC et des procédures internes
- Connaissance de GIGA serait un plus

### Qualités et Compétences :

- Forte réactivité, autonomie et rigueur
- Capacité d'analyse et de synthèse,
- Capacité à Intermédiaire – arbitrer et coordonner les demandes entre les différentes parties prenantes
- Grande adaptabilité à la diversité des interventions
- Sens de l'intérêt général
- Qualités relationnelles, d'écoute et de pédagogie
- Esprit d'équipe et appétence pour les environnements dynamiques