

Chargé. Chargée de management des processus F/H



Référence de l'offre : bmqpo0yh1n

Intitulé : Chargé. Chargée de management des processus F/H

Date de publication : 13/03/2026

Filières : Organisation/Qualité

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75007)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 6%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation Opérationnelle (DOT) a pour mission la simplification de l'organisation, la clarification des responsabilités, la maîtrise des risques opérationnels et l'amélioration de la performance opérationnelle afin de contribuer le plus utilement possible aux missions de la CDC.

Avec la création du **département de l'organisation et du conseil interne (DOTO)**, la CDC a l'ambition de se doter d'une démarche processus moderne pour rendre compte du fonctionnement de ses activités, avec à la clé plus d'efficacité, de productivité et de performance, conformément aux orientations stratégiques. Il s'agit de modéliser les activités en processus et d'aborder les processus de bout en bout, au-delà des limites organisationnelles, en se dotant d'une cartographie des processus, en évaluant ces derniers selon des critères d'appréciation de la performance opérationnelle et de la maîtrise des risques et en favorisant une dynamique d'amélioration continue des processus.

Au sein de ce département, le service Processus compte 2 unités : Management par les processus, référentiels et outils et Centre d'expertises processus (Modélisation, Diagnostic et Amélioration continue).

Les missions de l'unité Management par les processus, référentiels et outils sont les suivantes :

- Edicter les normes du management par les processus
- Piloter le référentiel des processus et le connecter aux autres référentiels en lien avec la DSI
- Gérer le SI Processus et autres outils en lien avec la DSI
- Promouvoir l'offre de digitalisation des processus
- Concevoir des solutions innovantes au service des processus (en lien avec IA)
- Accompagner les directions dans le pilotage par les processus
- Animer la démarche processus dans les directions
- Contribuer à la formation/sensibilisation aux processus dans les directions

Mot du manager:

"Rejoindre notre équipe, c'est intégrer un environnement où l'autonomie et la confiance sont les piliers de notre réussite collective. Nous croyons en la capacité de chacun à prendre des initiatives et à contribuer de manière significative à nos projets.

Notre service offre une vision panoramique des métiers de l'EP, vous permettant de développer une expertise variée et de comprendre les enjeux transversaux de notre organisation.

Enfin, que vous soyez passionné.e par l'intelligence artificielle, les technologies émergentes (BPM, BAM, RPA, Process Mining) ou les métiers traditionnels, vous trouverez ici un terrain propice à l'innovation et à la croissance professionnelle."

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision du responsable de l'équipe du management par les processus, outils et référentiels du service Processus dans le département Organisation et Conseil, vous contribuez à :

- Animer la démarche de management par les processus (fresque processus, ateliers de modélisation, référentiel).
- Contribuer aux projets IA/SI pour la définition des processus cibles transformés en coordination avec la DSI et les métiers, en suivant les jalons, livrables et indicateurs.
- Edicter les normes du management par les processus.
- Piloter le référentiel des processus et le connecter aux autres référentiels en lien avec la DSI.
- Gérer le SI Processus et autres outils en lien avec la DSI.
- Promouvoir l'offre de digitalisation des processus.
- Concevoir des solutions innovantes au service des processus (en lien avec IA)
- Accompagner les directions dans le pilotage par les processus
- Collaborer avec le centre d'expertise des processus.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Expérience professionnelle recherchée :

- Formation supérieure école d'ingénieur, école de commerce ou équivalent universitaire.
- De 1 à 4 ans d'expérience professionnelle permettant une connaissance des métiers de l'Etablissement Public (Banque, opérations financières, retraites...).
- Une expertise en performance opérationnelle/pilotage et outillage des processus peut être un plus.
- Certification en lien avec lean management/agilité peut être un plus (des parcours de formation certifiants sont proposés en interne).

Compétences attendues :

- Capacité d'innovation et de conduite du changement.
- Bonne maîtrise des outils de modélisation et management de processus

Qualités personnelles

- Sens du service client interne : écoute et pédagogie.
- Sens des responsabilités et du résultat : vous savez instaurer les conditions d'un dialogue efficace avec les directions et votre hiérarchie.
- Rigueur méthodologique et respect des délais.

Notre organisation est attachée à promouvoir au quotidien un mode de travail collaboratif. Au-delà, vous pourrez nous apporter :

- Votre sens du collectif
- Votre adaptabilité
- Votre engagement
- Votre sens de l'initiative