Chargé / Chargée de programme Inclusion Numérique et Services au public F/H



Référence de l'offre : nssvkhh5cj
Intitulé : Chargé / Chargée de programme Inclusion Numérique et Services au public F/H
Date de publication : 06/03/2026
Filières : Investissement et marchés financiers
Type de contrat : CDD
Catégorie de contrat : Cadre
Localisation de l'offre : Paris (75013)
Éligibilité télétravail : Oui
Régime de travail : Forfait
Prime variable sur objectif : PVO à 6%
Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Banque des Territoires (BDT) rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement sociale, entreprises publiques locales et des professions juridiques.

La Direction de l'investissement répond aux besoins des territoires en appui des politiques publiques, en proposant des solutions innovantes et une offre de financement adaptée en matière de développement économique, urbain et touristique, d'infrastructure et de mobilité, de cohésion sociale, de transition énergétique et numérique. Elle a pour vocation d'investir dans des projets de développement aux côtés d'autres investisseurs publics ou privés, privilégiant les projets qui permettent de dégager des retombées extra-financières, avec notamment une forte exigence environnementale.

DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre de la convention de partenariat passée avec l'Agence Nationale pour la Cohésion des territoires (ANCT) et de sa mission d'appui au programme France Service (FS), la Banque des Territoires souhaite renforcer sa posture auprès de ses interlocuteurs et son appui aux territoires en matière d'inclusion numérique, médiation numérique et de développement des compétences numériques pour répondre à la mesure N°15 du plan stratégique de la Banque des Territoires sur la Relation au citoyen (« Favoriser l'accès aux services publics pour tous les français au travers d'un réseau France services exemplaire et d'une inclusion numérique renforcée »). L'ANCT souhaite renforcer son appui aux territoires en densifiant les points de contacts labellisés FS au sein des territoires et en expérimentant à grande échelle les dispositifs de FS itinérantes. L'ANCT désire aussi renforcer la qualité des services délivrés par les structures en proposant un ambitieux plan de formation à destination des 8000 agents du réseau actuel. La Banque des Territoires a conçu un accompagnement du dispositif FS, complémentaire à un ensemble plus large d'activités en fonds propres de la Banque des Territoires sur lesquelles il convient de capitaliser mais aussi d'apporter un appui cohérent, comme l'appui aux missions des Hubs territoriaux pour un numérique inclusif ou la poursuite de l'accélérateur 13M dans sa dimension territoriale.

Comme chargé de projets « Inclusion Numérique et Services au public », le titulaire contribuera aux missions de déploiement de l'équipe Inclusion numérique, en lien avec l'ANCT et l'ensemble des parties prenantes de la politique publique, d'une part. Il participera d'autre part particulièrement à la poursuite du développement d'une nouvelle offre d'ingénierie territoriale proposée par la Banque des Territoires en lien avec les nouvelles orientations de la politique publique. L'offre vise à proposer d'ici 2027 à 1000 France services d'augmenter des lieux et l'offre de services. Pour cela, le chargé de projet devra participer à la poursuite des travaux déjà lancés sur cette offre. Pour cela, il devrait participer à la sélection des France services qui seront portés candidats au fur et à mesure des vagues de sélection puis devra les accompagner durant le déploiement de l'offre. En parallèle, il cherchera aussi à fournir aux France Services

de la ressourcerie et des exemples de partenariats locaux intéressant afin d'augmenter la proposition de valeur des France Services au niveau national (accessibilité des services partenaires, médiation numérique, etc.) et au niveau local (développement de nouveaux types de lieux, soutien au développement économique et local, etc.).

D'autre part, le titulaire du poste contribuera à l'accomplissement des engagements de la Caisse des Dépôts en matière d'inclusion numérique et de soutien à l'innovation publique, prévus notamment dans le cadre de la stratégie nationale France Numérique Ensemble (déploiement d'ingénieries, pilotage d'études, …).

Par ailleurs, il participera au suivi de la communication et des évènements sur l'inclusion numérique.

Enfin, il pourra contribuer à la poursuite de l'accélérateur inclusion dans son suivi de la dimension territoriale de 13M.

Sous la responsabilité de la responsable du pôle Inclusion numérique et services au public et au sein d'un pôle de 4 personnes, le titulaire du poste intervient en articulation et en coordination avec l'ensemble des orientations prises par l'Etat et plus particulièrement de l'ANCT.

ENVIRONNEMENT

Vous travaillez au sein du pôle Inclusion numérique et services au public, rattaché au service « ESS, formation, éducation, inclusion & services au public » ainsi qu'avec des experts juridiques ou financiers de l'établissement public, et avec les Directions Régionales de la Caisse des Dépôts.

Dans l'exercice de vos missions, vous échangez avec l'ensemble des parties prenantes de la politique publique France Services (Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires, opérateurs partenaires, etc.). Vous travaillez de manière étroite, proactive et en cohérence avec l'équipe en charge de la politique publique de l'ANCT. Vous échangerez également avec des acteurs institutionnels, notamment dans le secteur de l'inclusion numérique et de la transformation publique (Agence du Numérique, Direction Interministérielle de la Transformation Publique) mais également d'autres acteurs (associations d'élus ou associations d'industriels, collectivités territoriales, …).

PRINCIPALES MISSIONS / ACTIVITES

Dans le domaine de l'Inclusion Numérique et de l'Innovation Publique :

1/ Participer à l'exécution des actions nécessaires au déploiement des France Services (mesure phare du plan stratégique) dans le cadre de la refonte de la politique publique :

• Piloter le déploiement de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Lieux innovants Lieux accueillants » de bout en bout :

• Sélectionner les France services à chaque vague

• Gérer les France services lauréats à chaque vague de bout en bout

• Piloter les prestataires en charge de l'accompagnement et de l'ingénierie

• Suivre le post ingénierie jusqu'à la transformation effective des France services avec le suivi des subventions octroyées et des inaugurations

• Le chargé de projet sera l'interlocuteur privilégié des France services dès leur sélection dans l'AMI jusqu'à la mise en œuvre des transformations

• Poursuivre le déploiement de l'offre d'ingénierie territoriale relative à France services pour inspirer l'ensemble des France services notamment :

• Elaborer des contenus ressources pour inspirer les France services sélectionnées dans le cadre de l'offre, notamment sur les thématiques d'écologie, de citoyenneté et de numérique ;

• Suivre la mesure d'impact

• Organiser et animer des webinaires thématiques avec des experts ;

2/ Exécuter la politique propre de la DI

• Contribuer à la production de notes d'analyses ou de documents de position (éléments de langage pour des prises de paroles sur l'inclusion numérique par exemple) ;

• Assurer la bonne cohérence des initiatives développées par la Banque des Territoires dans ce domaine avec les activités propres aux France Services ;

• Contribuer au déploiement des actions dans le cadre de la stratégie nationale de l'inclusion numérique : France numérique ensemble ;

• Développer les actions partenariales et de communication, permettant d’augmenter et de faire connaître les actions de la Banque des Territoires en matière d’inclusion numérique et de services au public.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

• Sens de l'action publique, connaissance des politiques publiques et de l'inclusion numérique ;

• Organisation, curiosité, rigueur et méthode ;

• Très bonnes qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse ;

• Compétences en conception, pilotage et gestion de projets

• Sens de la communication & connaissance lié au marketing opérationnel & content management ;

• Sens du relationnel et capacité à interagir avec des acteurs institutionnels à différents niveaux

• Connaissance du fonctionnement des politiques publiques et de compréhension d’éléments financiers

• Intérêt pour l’innovation ouverte, l’inclusion numérique et les services publics locaux

Pour résumer, le profil recherché est doté de trois qualités : doué d'un sens de la communication et curieux, il sait diffuser intégrer, packager et éditorialiser des contenus et services à destination des France Services et des écosystèmes numériques inclusifs, il est aussi enclin à hybrider, comprendre, analyser et faire travailler des écosystèmes complexes.