

# CHARGÉ / CHARGÉE DE RELATION CLIENT INGÉNIERIE OCCITANIE TOULOUSE F/H



**Référence de l'offre :** peoa52b3ww

**Intitulé :** CHARGÉ / CHARGÉE DE RELATION CLIENT INGÉNIERIE OCCITANIE TOULOUSE F/H

**Date de publication :** 31/03/2026

**Filières :** Relation clientèle/Commercial/Marketing

**Type de contrat :** Alternance

**Catégorie de contrat :** Non cadre

**Localisation de l'offre :** Toulouse (31000)

**Éligibilité télétravail :** Non

**Régime de travail :** Badgeage

**Prime variable sur objectif :** Aucune

**Encadrant :** Non

## DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

### LE MOT DU MANAGER

Etudiante / étudiant en master dans le domaine du développement local et de l'aménagement du territoire, nous vous offrons l'opportunité d'intégrer une équipe dont le quotidien est rythmé par les projets de développement du territoire occitan, avec des priorités stratégiques orientées sur la préservation de la ressource en eau, l'habitat des personnes âgées ou encore la réhabilitation des logements sociaux. Vos missions : accompagner les clients (collectivités locales, logements social, économie mixte...) et leur mettre à disposition l'ingénierie nécessaire à l'amorçage et à la réussite de leurs projets aux côtés des collaborateurs de la direction régionale de la Banque des Territoires.

### DESCRIPTION DE L'ENTITÉ

Etablissement financier public, nous remplissons des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques. Depuis plus de 200 ans, nous jouons un rôle majeur dans la transformation de notre pays. La réduction des inégalités territoriales et sociales, la lutte contre le changement climatique...sont autant de défis auxquels notre pays fait face et pour lesquels nous nous mobilisons aujourd'hui, plus que jamais.

Vous contribuerez à l'activité de l'équipe en charge des partenariats régionaux de la Banque des Territoires en Occitanie. Positionné à Toulouse, vos actions concerneront les ses clients, particulièrement les collectivités locales.

## DESCRIPTION DU POSTE

- Contribuer à la relation client et prendre en charge leurs demandes d'ingénierie
- Conseiller et informer sur les conditions d'accès à l'offre, aux services et aux process de la Banque des Territoires
- Orienter et accompagner le client vers le bon interlocuteur
- Informer les clients sur l'avancement de leur dossier
- Assurer un appui aux équipes commerciales dans le traitement des demandes d'ingénierie des clients
- Réaliser l'instruction des dossiers et s'assurer de la mise en œuvre opérationnelle et de leur suivi

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez aussi participer à des projets transversaux liés à votre activité.

## PROFIL RECHERCHÉ

**La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**

Curieux/se et discret/e à la fois, à l'aise à l'écrit comme à l'oral, vous êtes rigoureux/se et êtes agile avec les SI et persévérant/e dans l'action.

### Connaissances souhaitées

- Secteur public local

- *Développement économique local*
- *Aménagement du territoire*

***Diplôme préparé et spécialité éventuelle :***

Master développement local / économie / aménagement du territoire

**Qualités personnelles**

Notre organisation est attachée à promouvoir au quotidien un mode de travail collaboratif. Au-delà, vous pourrez nous apporter...

*Simplicité, bonne humeur, rigueur, créativité et agilité... le tout en cultivant toujours la confidentialité*