

Directeur-Directrice de projet – Dpt appui aux métiers, performance opérationnelle F/H (Bordeaux)



Référence de l'offre : fdbp9nx1wf

Intitulé : Directeur-Directrice de projet - Dpt appui aux métiers, performance opérationnelle F/H (Bordeaux)

Date de publication : 29/11/2025

Filières : Organisation/Qualité

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Bordeaux (33000)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 10%

Encadrement : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Direction des Politiques Sociales (DPS) se positionne aujourd'hui comme un opérateur de référence de long terme sur l'ensemble des champs de la protection sociale. La DPS accompagne les parcours de vie des Français au travers des missions telles que Mon Compte Formation, l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, et la gestion de fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention.

La **direction du pilotage et de l'appui à la performance de la DPS** a pour mission :

- Renforcer la capacité de la DPS à garantir l'équilibre économique de ses mandats ;
- Assurer la sécurisation de son fonctionnement interne et la gestion des mandats qui lui sont confiés
- Être au service de tous ses domaines métiers : retraite, formation professionnelle, santé et autonomie, etc.

Ses rôles sont de :

- Assurer le pilotage économique des mandats, de la facturation, pour renforcer la capacité à garantir l'équilibre économique des mandats gérés par la DPS
- Assurer la gouvernance des fonds, les activités juridiques et le pilotage des risques : elle sera le chef d'orchestre dans la relation avec les mandants, dans la négociation des COG et leur exécution
- Identifier les leviers permettant de renforcer l'efficacité et la performance opérationnelle des activités de la DPS.

La direction est organisée autour des équipes suivantes : le pilotage économique, la maîtrise des risques, le juridique, la vie sociale des régimes et l'appui aux métiers et à la performance opérationnelle.

La direction travaille en lien très étroit :

- Avec la direction des Politiques Sociales et toutes ses directions : direction des retraites, la direction de la formation professionnelle, la direction de la santé et de l'autonomie, les directions de site, la direction de la relation client, la direction de la gestion financière et des statistiques, la direction innovation et prospective
- Ainsi qu'avec les autres directions de l'établissement public : DOT, DFIN, DRG, DAJCD, ...

Le **département Appui aux métiers, performance opérationnelle** a pour rôle d'accompagner la transformation de la Direction des Politiques Sociales (DPS) dans un de ses volets clés?: pilotage d'activité, performance opérationnelle.

Ses missions principales sont les suivantes :

- Porter le plan de transformation de la DPS, en traduisant la vision stratégique de la direction en plan d'action opérationnel, et en pilotant sa mise en œuvre.
- Piloter les moyens de la DPS, à travers :
 - Un dialogue de gestion avec chaque direction pour assurer une allocation optimale des ressources (charges / moyens humains / SI / fonctionnement) ;
 - Un dialogue structuré autour des projets SI, en lien avec les directions et la filière SI, pour garantir la bonne adéquation des moyens et des priorités.
- Améliorer la performance opérationnelle :
 - Concevoir et animer un dispositif d'appui de chacune des directions de la DPS pour les aider à améliorer leur performance opérationnelle.
- Contribuer à la vie de la DPS :
 - Contribuer aux réflexions relatives au plan stratégique de la DPS, à son plan de transformation, et à la production de son équivalent financier – le PMT de la DPS- avec le département du pilotage économique
 - Assurer la synthèse des dispositifs ainsi mis en place et leurs effets sur les moyens de la DPS
 - Être en soutien du département juridique et vie sociale des régimes et du département du pilotage économique dans le cadre de la négociation des COG et, plus généralement, pour toutes questions relevant de la justification des moyens de la DPS alloués au regard de son activité.

La Caisse des dépôts pratique la tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination, de violence et de harcèlement.

DESCRIPTION DU POSTE

En tant que Directeur / Directrice de projet en transformation et efficacité opérationnelle, vous contribuerez, sous la responsabilité du directeur de département, à la mise en œuvre du plan de transformation, en étroite collaboration avec les directions métiers de la DPS :

- **Accompagner les directions de la DPS dans la structuration, la mise en œuvre et, le cas échéant, la conduite de leurs projets de transformation**, qu'ils portent sur l'organisation, les processus, la performance ou le pilotage de l'activité
- **Accompagner les directions de la DPS dans le cadrage méthodologique** de leur projet de transformation (expression de besoin, choix de démarche et de méthodes adaptés, etc.) et le cas échéant dans le cadrage d'un appui de leur projet
- **Conduire, pour le compte de la direction** ou en appui direct, des projets transversaux à fort enjeu, notamment sur des sujets d'évolution des processus, de mutualisation ou d'alignement inter-directionnel
- **Assurer le rôle d'interlocuteur de référence** auprès des directions accompagnées
- **Conduire un portefeuille de projets** pouvant couvrir de multiples volets d'intervention dans le cadre de la stratégie de transformation de la DPS
- **Proposer des méthodes, outils et indicateurs** adaptés à chaque direction, et en assurer le transfert de compétences
- **Animer des ateliers, entretiens et comités de pilotage**, en lien étroit avec les équipes métiers et supports
- **Assurer le suivi des projets confiés**, en garantissant leur avancement, leur impact et leur pérennité
- **Contribuer à la dynamique collective du département** (formation, consolidation des données RH et SI, dialogues de gestion avec les directions métier, ...) ainsi qu'au partage des bonnes pratiques et à la structuration de l'offre de service interne.

Vous interviendrez en lien étroit avec une grande diversité d'interlocuteurs, allant des équipes opérationnelles à leurs responsables (directeurs de département, de service ou d'unité), dans une logique de collaboration transverse et de co-construction. L'ensemble de ces actions vise à renforcer l'impact des politiques sociales portées par la DPS sur les parcours de vie des usagers, en améliorant leur lisibilité, leur accessibilité et leur efficacité concrète.

Vous mobiliserez vos compétences en transformation, accompagnement du changement et efficacité opérationnelle pour répondre à la diversité des missions. Vous collaborerez activement avec l'ensemble des équipes et des expertises de la DPS (prospective et innovation, RH, SI, ...) pour proposer un accompagnement sur-mesure adapté aux besoins des directions.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez, par exemple, participer à des projets transversaux liés à votre activité.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Compétences indispensables

- Formation supérieure (Bac+5 minimum), école de service public, école d'ingénieur, de commerce ou équivalent
- Expérience confirmée (8 ans et +) en conseil, conduite de projets de transformation, amélioration de la performance, dans le secteur public ou parapublic ; la Green Belt est un atout à la candidature
- Bonne maîtrise des enjeux de gestion publique, d'organisation administrative et/ou de politiques sociales
- Capacités avérées de pilotage de projets, d'analyse, de synthèse et de coordination d'acteurs multiples
- Qualités relationnelles, esprit d'initiative, sens du service public.