Expert. Experte IA et processus F/H



Référence de l'offre : oqy30qcgr8
Intitulé : Expert. Experte IA et processus F/H
Date de publication : 20/11/2026
Filières : Organisation/Qualité
Type de contrat : CDI
Catégorie de contrat : Cadre
Localisation de l'offre : Paris (75001)
Éligibilité télétravail : Oui
Régime de travail : Badgeage
Prime variable sur objectif : PVO à 8%
Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation Opérationnelle (DOT) a pour mission la simplification de l'organisation, la clarification des responsabilités, la maîtrise des risques opérationnels et l'amélioration de la performance opérationnelle afin de contribuer le plus utilement possible aux missions de la CDC.

Pour cela, La D.O.T. s'articule autour de :

- La Direction de l'exécution des opérations économiques et financières
- La Direction des Systèmes d'Information
- La Direction de l'Immobilier et de l'environnement de travail
- Le département chargé de la Transformation opérationnelle, du digital et des S.I. Groupe
- Le département chargé de l'organisation et du conseil interne

Au sein du département de l'organisation et du conseil interne, la CDC se dote d'une **démarche processus** moderne pour rendre les taches plus simples et efficaces, avec à la clé plus d'efficacité, de productivité et de performance, conformément aux orientations stratégiques. Il s'agit de modéliser son organisation en processus ainsi que de pouvoir aborder les processus de bout en bout, au-delà des limites organisationnelles, en se dotant d'une cartographie des processus, en évaluant ces derniers selon des critères d'appréciation de la performance opérationnelle et de la maitrise des risques, et enfin en suivant le cycle de vie des processus (conception, exécution, surveillance, optimisation) dans une optique d'amélioration continue.

Le service Processus compte une dizaine de collaborateurs, avec 2 équipes : l'équipe du management par les processus, outils et référentiels et l'équipe du centre d'expertise des processus. Le service édicte la norme processus, donne un cadre et appuie les directions dans la mise en œuvre de la démarche processus.

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la responsabilité du manager de l'équipe du management par les processus dans le département Organisation et Conseil, vous :

- **Apportez son expertise sur la réingénierie des processus des projets SI & IA sur l'ensemble du périmètre de l'Etablissement Public (GPS, BDT…)** en coordination avec la DSI et les métiers (managers, équipe), en garantissant les jalons, livrables et indicateurs.

- **Accompagnez la conduite du changement en déployant les outils digitaux** (RPA, BAM, BPM, etc.) et en assurant communication, formation et coordination des parties prenantes (Responsables de domaines de la DSI, DOTA, Process owners au sein des métiers).
- **Pilotez le comité de coordination « cas d'usage IA transverse » .**
- **Accompagnez des projets** de mise en place d'agents et d'assistants IA spécialisés.
- **Collaborez** avec le centre d'expertise des processus, la FSI et la DOTA.
- **Assurez une veille active sur les évolutions méthodologiques, technologiques et réglementaires dans les domaines de la transformation des processus et de l'IA.**
- En complément et en tant que de besoin, vous appuyez l'équipe sur l'accompagnement processus des directions**.**

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures du service.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Profil:

- Formation supérieure école d'ingénieur, école de commerce ou équivalent universitaire.
- Profil confirmé (minimum 7 ans d'expérience professionnelle) justifiant d'une expérience de 3/5 ans sur des sujets IA et/ou processus.

Compétences indispensables :

- Acculturation à l'IA ou aux enjeux d'automatisation et connaissance des métiers de l'EP : Banque, retraite, gestion d'actifs…
- Maîtrise des démarches processus, lean management et performance opérationnelle.
- Capacité à analyser et optimiser des processus complexes.
- Pédagogue et collaboratif.ve : vous savez vulgariser des concepts techniques pour des publics non experts.
- Résistance au stress : capacité à gérer des projets transverses avec des enjeux stratégiques.
- Vision systémique : compréhension des impacts globaux de vos propositions sur l'organisation.
- Éthique et confidentialité : sens aigu des responsabilités, notamment dans un contexte sensible (données financières, retraites, etc.).