

RESPONSABLE DE PROJET TRANSFORMATION F/H



Référence de l'offre : zwyf94z8u0

Intitulé : RESPONSABLE DE PROJET TRANSFORMATION F/H

Date de publication : 27/04/2026

Filières : Organisation/Qualité

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 8%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Banque des Territoires (BDT) rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement sociale, entreprises publiques locales et des professions juridiques.

La Direction du réseau déploie le spectre de l'offre de la BDT au niveau local en s'appuyant sur 16 directions régionales, dont elle assure le pilotage commercial. Elle mobilise les savoir-faire ainsi que les expertises territoriales de ses équipes pour répondre aux besoins et attentes des clients de la BDT, en mettant également en oeuvre les programmes territoriaux auxquels la BDT contribue et en accompagnant les différents clients et leur projets en ingénierie, prêt et investissement.

Le département Transformation et Processus de la Direction du Réseau :

- Porte un plan projet structurant pour le réseau sur plusieurs années nécessitant des accompagnements sur mesure en DR (refontes SI métiers, la KYC, les modèles relationnels clients...)
- Rend plus lisible notre organisation sur les projets, en étant le point d'entrée et de coordination avec les différentes directions sur l'ensemble des projets de transformation impactant le réseau
- Travaille notre efficacité collective en dédiant une équipe à la conduite de projets. Ce département apporte au sein de DRT les compétences de projet et d'accompagnement au changement visant à sécuriser la conduite des projets inscrits en portefeuille et leur déploiement au sein du réseau.

En appui métier de la directrice du département de la transformation et en étroite collaboration avec vos interlocuteurs des directions métiers (DI, DP) de la direction financière BDTF, de la direction des risques (DRG), de la direction des politiques durables de l'EP et de la DSI, vous appuierez les équipes projets traitant de la prise en compte de la dimension finance durable et ses différentes expressions (taxonomie, critères d'impacts extra financiers, risques climatiques...) qui viendront progressivement impacter les process commerciaux, d'instruction et de gestion du réseau. Un programme à décliner dans chacune de ses phases (conception, recette, évaluation et accompagnement du changement auprès du réseau) au service des projets :

- Faire de la finance Durable un levier de pilotage stratégique pour la Banque des Territoires
- Intégrer les enjeux ESG dans le cycle de vie des opérations/actifs de la Banque des Territoires

DESCRIPTION DU POSTE

Vous serez rattachée à la directrice du Département de la Transformation et des Processus.

Dans le cadre de vos missions, vos principales activités seront les suivantes :

Au sein du Département Transformation et Processus et en appui à sa Directrice vous incarnerez en transverse et sur l'ensemble des volets :

- Participer à la gouvernance de ces projets en veillant à l'anticipation des sujets et la préparation des positions à tenir du point de vue du Réseau qui représente l'essentiel de la force d'intervention en relation client et d'instruction de la Banque des Territoires ;
- Accompagner l'équipe projet en s'appuyant autant que nécessaire sur des contributeurs en directions régionales ;
- Contribuer à la coordination des différentes parties prenantes de ces projets et au bon avancement des différents chantiers ;
- Coordonner les acteurs et contributeurs de la Direction du réseau à ces différents projets pour veiller à la cohérence des productions et des impacts sur l'organisation et les processus du réseau. A ce titre, vous serez l'interface entre les directions métiers et les directions régionales ;
- Veiller auprès des métiers à la bonne intégration des sujets l'extra-financier dans les processus métiers (vivier, instruction, gestion) et dans les SI associés ;
- Piloter, en appui à la Directrice de Département, la cohérence d'ensemble des dispositifs d'accompagnement du changement associés, en veillant à l'articulation avec les autres projets et déploiements prévus au sein du réseau ;
- Réaliser les études d'impact sur les fonctions exercées dans le réseau à partir des analyses des processus opérationnels et des organisations et pratiques en DR ;
- Concevoir le dispositif global d'accompagnement du changement à déployer aux différentes étapes du projet, en lien avec les différentes parties prenantes ;
- Définir le plan d'action de chaque acteur, assurer la cohérence et la régulation des actions, en lien avec les autres dispositifs en cours ;
- Contribuer à la réalisation des supports de restitution et de communication à destination des équipes de direction des DR et leurs équipes permettant de restituer une vision cohérente et dynamique des changements engagés, de la trajectoire à la cible, dans leurs dimensions stratégiques et opérationnelles.

Poste nécessitant des déplacements ponctuels.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Expériences

- Expérience confirmée en matière de conduite de projet de transformation
- Connaissances des métiers exercés par les Directions Régionales, leurs interactions et par extension l'organisation générale
- Expertise en matière de conception de dispositif d'accompagnement du changement et pilotage de dynamiques de transformation
Expérience acquise dans des fonctions de consulting interne
- Expérience de travail d'équipe réussi sur des projets impactant
- Aisance dans la négociation, capacité de fédérer dans l'atteinte d'un objectif commun

Compétences

- Rédiger, analyser et optimiser des processus synthétiser
- Piloter et coordonner des projets
- Faire émerger les besoins utilisateurs, une vision collective et structurée des besoins en vue d'homogénéiser les process
- Animer des ateliers de travail
- Conduire des études transversales (organisation, autonomie, délais)
- Utiliser les outils numériques, outils d'animation digitale

Savoirs-être

- Sens du relationnel, de l'écoute, de la reformulation
- Rigueur, structuration du travail, Fiable

- Capacité à convaincre, à accompagner le changement, à faire dégager un consensus
- Sens du dialogue, de l'écoute et de la disponibilité
- Esprit d'initiative, d'anticipation et de réactivité
- Sens du client et du résultat
- Sens du travail d'équipe et collectif
- Faculté de synthèse et à proposer des arbitrages