

Responsable d'offre Passeport de Compétences F/H (Paris)



Référence de l'offre : 7wpicn5w63

Intitulé : Responsable d'offre Passeport de Compétences F/H (Paris)

Date de publication : 30/01/2026

Filières : Numérique

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Paris (75013)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 6%

Encadrant : Non

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Direction des Politiques Sociales (DPS) se positionne aujourd'hui comme un opérateur de référence de long terme sur l'ensemble des champs de la protection sociale. La DPS accompagne les parcours de vie des Français au travers des missions telles que Mon Compte Formation, l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, et la gestion de fonds de compensation, d'indemnisation et de prévention.

Mot du manager :

Vous avez envie de participer à des projets innovants ? Vous aimez les challenges ? Vous souhaitez explorer le monde de la formation professionnelle ? Vous êtes organisé, adaptable et curieux ? Ce poste est fait pour vous ! Rejoignez une équipe dynamique et sympathique, et contribuez au développement de nouveaux outils et fonctionnalités, dans une optique de performance opérationnelle et de service rendu.

DESCRIPTION DU POSTE

Rattachement :

Vous intégrerez l'équipe Parcours et plateforme de la formation professionnelle qui a récemment évolué dans le contexte de transformation de la DPS. *Le service est actuellement composé de 35 personnes dont 15 internes. Vous intégrerez l'unité « SOLTéa/Passeports » du service, et serez sous la responsabilité du Responsable d'unité*

Au sein de l'unité, vous serez plus particulièrement en charge de la mise en œuvre du Passeport de Compétences, un des nouveaux services phares qui vient compléter le site Mon compte formation.

En effet, la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018 intègre la possibilité pour les usagers du Compte personnel de formation (CPF) de disposer d'un Passeport de Compétences. Ce passeport de compétences répertorie des données sécurisées, préchargées par la Caisse des Dépôts ou déclarées par l'utilisateur, qu'il peut partager pour se former, se reconverter ou évoluer dans sa carrière. Ce nouveau service public est valable tout au long de la vie professionnelle de l'utilisateur. Il propose un espace personnel pour retrouver ses données préchargées à valeur probante concernant sa carrière, ses formations, ses qualifications et ses diplômes. Évolutif, le Passeport de compétences proposera également un ensemble de fonctionnalités au service de la valorisation de vos compétences.

Vous pourrez cependant être amené(e), au sein de l'unité, à prendre en charge d'autres périmètres.

Missions :

Vous serez plus particulièrement en charge de la conception des parcours d'utilisateurs de la plateforme Passeports de compétences sur les portails dédiés.

Vous jouez un rôle clé dans l'identification et l'analyse des besoins des utilisateurs (usagers, opérateurs du CEP, certificateurs, ministères, etc.) pour les portails dont vous avez la charge.

Vous transformez ces besoins en parcours et services concrets sur la plateforme en étroite collaboration avec les équipes UX et la filière SI.

En interaction avec les divers acteurs de l'écosystème et le mandant, vous supervisez l'offre de service globale, en veillant à son alignement avec le cadre légal.

Vous participez également à la mise en place et au suivi de l'alimentation en données garanties des passeports de compétences, en partenariat avec les différents acteurs concernés.

Est attendu du, de la Responsable d'offre de **travailler en mode projet avec des interlocuteurs internes, externes et des filières variées** : juridique, risque, SI et acteurs de la formation professionnelle, et de couvrir les missions suivantes :

Dans le cadre de l'écoute des besoins usagers?:

- Il/elle est en interaction avec la ou les catégories d'usagers qu' il/elle gère afin de comprendre précisément leurs attentes, leurs besoins ainsi que leurs points de douleurs
- Il/elle s'assure que les besoins évoqués par les usagers sont cohérents avec le cadre stratégique des réformes et mandats et challenge si besoin les demandes exprimées
- Il/elle s'assure de la conformité juridique et réglementaire des besoin évoqués en faisant éventuellement appel à un expert juridique

Dans le cadre de la définition des parcours usagers?:

- A partir des besoins et attentes des usagers, il/elle matérialise leurs parcours au sein des différents dispositifs, outils et interfaces
- Il/elle a une maîtrise fine des parcours et en connaît les points forts et les axes d'amélioration afin d'être force de proposition pour les améliorer
- Il/elle s'assure de la fluidité des parcours en travaillant avec les UX
- Il/elle met à jour les parcours à chaque évolution ou fonctionnalité mise en œuvre
- Il/elle organise régulièrement des points de coordination avec les autres responsables d'offre pour assurer la cohérence globale du dispositif et identifier les impacts sur les autres parcours
- Il/elle organise, en lien avec les UX des tests utilisateurs pour s'assurer de la pertinence des parcours apportés

Dans le cadre de la définition de l'offre de service?:

- Il/elle définit les services utiles aux usagers et les package au sein d'une offre de service globale en lien avec la filière SI pour déterminer les meilleures solutions à mettre en œuvre
- Il/elle collabore autant que de besoin avec la filière SI pour préciser si nécessaire les attendus des usagers
- Il/elle contribue aux tests de bout en bout des offres proposées et valide leur adéquation avec les besoins et les attentes exprimées
- Il/elle organise régulièrement des ateliers de co-construction de l'offre avec les usagers
- En lien avec les services associés, il/elle accompagne les actions de marketing et de conduite du changement liées à l'offre de service, il/elle informe les usagers de toute évolution de l'offre et met en place les actions concourant à sa mise sur le marché
- Il/elle mesure la pertinence de cette offre à travers des indicateurs adéquats (volume, enquêtes de satisfaction, etc.)

Dans le cadre de l'alimentation des données garanties :

- Il/elle communique auprès des partenaires sur le passeport de compétences et les possibilités d'intégration de données garanties
- Il/elle est en interaction avec les partenaires pour définir la structuration des données à intégrer et les accompagner dans les premiers transferts de données
- Il/elle participe à la rédaction des conventions de transfert de données des partenaires avec l'appui du juridique

- Il/elle supervise le suivi de l'alimentation des données via des indicateurs adéquats et met en œuvre les actions nécessaires pour l'atteinte des objectifs d'alimentation

Vos missions principales seront :

- Recueillir les besoins d'évolutions émis par les utilisateurs des portails et/ou par le mandant
- Formaliser cette instruction sous forme d'expression de besoin et/ ou de cas d'usage
- Prendre en charge les analyses d'impacts, en lien avec la filière SI
- Assurer la coordination avec les autres responsables d'offre et leurs périmètres
- Participer ou contribuer à la préparation des instances externes (pour les mandants et partenaires) comme internes
- S'assurer de :
 - La cohérence des besoins exprimés avec le cadre stratégique des mandats et challenger si besoin les demandes
 - La conformité juridique et réglementaire en faisant éventuellement appel à un expert juridique
 - L'identification et la maîtrise des risques afférents en lien avec les référents et experts (contrôle des risques, fraude)
- Organiser des points de coordination avec les différentes parties prenantes et assurer le reporting, notamment auprès du responsable d'unité
- Suivre les développements et réaliser les tests avec la filière SI
- Piloter l'accompagnement au changement des équipes (animation de présentations, formation, production de supports...)
- Assurer le suivi de production avec la filière SI et prendre en charge les demandes d'amélioration continue

Missions subsidiaires

- Participation à des chantiers transverses en lien avec le dispositif Mon Compte Formation ou le fonctionnement du service.

Clauses systématiques

- Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction.

Des déplacements entre Angers et Paris sont à prévoir

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

- Vous êtes capable d'interagir avec des acteurs internes et externes variés pour définir les parcours et les règles de gestion
- Vous maîtrisez les méthodes de gestion de projet notamment SI, et plus spécifiquement les méthodes agiles, et vous disposez d'une expérience dans le domaine
- Vous avez une bonne compréhension du fonctionnement de places de marché digitales (gestion des référentiels clients et fournisseurs, moteur de recherche, transactionnel, services numériques associés, etc.)
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et digitaux. Une connaissance de l'outil de gestion de projet Godzilla (Jira) serait un plus.
- Une connaissance du domaine de la formation professionnelle, de ses enjeux et de ses acteurs serait également appréciée.

Qualités personnelles :

- Vous faites preuve d'une très bonne adaptabilité dans un environnement changeant et complexe
- Vous avez un solide sens de la communication et une bonne capacité de synthèse, vous êtes à l'aise à l'oral comme à l'écrit
- Vous disposez de très bonnes qualités relationnelles, vous avez le sens de la diplomatie et de la négociation
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et vous avez le sens du résultat
- Vous avez une bonne capacité d'anticipation, vous êtes force de proposition et savez innover