

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL(E) RÉSEAU F/H – DR HT-DE-FRANCE



Référence de l'offre : gp3vsin4zx

Intitulé : SECRÉTAIRE GÉNÉRAL(E) RÉSEAU F/H - DR HT-DE-FRANCE

Date de publication : 13/03/2026

Filières : Investissement et marchés financiers

Type de contrat : CDI

Catégorie de contrat : Cadre

Localisation de l'offre : Lille (59000)

Éligibilité télétravail : Oui

Régime de travail : Forfait

Prime variable sur objectif : PVO à 12%

Encadrant : Oui

DESCRIPTION DE LA CAISSE DES DÉPÔTS

Avec ses filiales et ses partenaires stratégiques, la Caisse des Dépôts constitue le premier pôle financier public. Investisseur de long terme au service de l'intérêt général et du développement économique du pays, la Caisse des Dépôts se charge de plusieurs missions, dont la protection de l'épargne populaire, le financement et soutien du logement social, la gestion des mandats publics, l'accompagnement des Français dans leurs parcours de vie et la contribution au développement économique.

La Caisse des Dépôts Etablissement Public s'organise en quatre métiers : la Banque des Territoires, la Gestion d'actifs, la Gestion des participations stratégiques, et les Politiques sociales.

La Banque des Territoires (BDT) rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement sociale, entreprises publiques locales et des professions juridiques.

La Direction du réseau déploie le spectre de l'offre de la BDT au niveau local en s'appuyant sur 16 directions régionales, dont elle assure le pilotage commercial. Elle mobilise les savoir-faire ainsi que les expertises territoriales de ses équipes pour répondre aux besoins et attentes des clients de la BDT, en mettant également en œuvre les programmes territoriaux auxquels la BDT contribue et en accompagnant les différents clients et leur projets en ingénierie, prêt et investissement.

Chiffres clés

Effectif de la Direction régionale : 65 personnes, dont 11 au Secrétariat général :

- 2 implantations : Lille, Amiens

Chiffres clés 2025 :

- Secteur public local : +1Md€
- Habitat social : +2Mds€
- Professions Juridiques : 18M€
- Entreprises : +70M€

23 villes labélisées Action Cœur de Ville ; 14 Territoires Industrie ; 199 quartiers prioritaires Politique de la Ville ; 97 villes lauréates PVD

Conditions d'exercices

- Véhicule
- Déplacements fréquents

Le poste est basé à Lille mais nécessitera des déplacements et une présence hebdomadaire sur le site d'Amiens.

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) au Directeur Régional, membre du comité de direction, le/la secrétaire général(e) pour mission de :

- Secondar le directeur régional dans l'organisation, l'animation et le pilotage interne de la direction régionale,
- Contribuer à la déclinaison du plan stratégique de la Banque des territoires pour la Direction régionale et au pilotage des objectifs et de la performance opérationnelle
- Déployer la politique RH de la CDC au niveau régional et assurer l'accompagnement des projets de transformation ;
- Diffuser et faire vivre la culture de maîtrise des risques et de la conformité au sein de la Direction régionale
- Superviser les fonctions support de la Direction régionale pour optimiser les conditions de travail des équipes et les mettre en situation de rendre le meilleur service aux clients
- Coordonner les actions de communication interne et externe

Il/elle est membre du Comité Régional d'Engagement de la Direction régionale et assure sa présidence, en l'absence du Directeur régional.

Ces missions reflètent l'essentiel de l'activité à ce jour mais sont susceptibles d'ajustements au regard des évolutions futures de la direction. Vous pourrez aussi participer à des projets transversaux liés à votre activité.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Il (elle) contribue, au sein de l'équipe de Direction de la Direction régionale, à la déclinaison du plan stratégique de la Banque des territoires pour la Direction régionale et à l'élaboration des objectifs annuels, en veillant à la bonne diffusion des informations auprès de l'ensemble des équipes. Il/Elle assure le suivi de la lettre d'objectifs annuelle dans sa globalité et du tableau de bord de la DR servant au pilotage du codir et à l'animation des équipes ;
- Il (elle) décline la politique RH de la CDC en étroite collaboration avec la DRH et les managers de la DR notamment en :
 - coordonnant les recrutements, les mobilités internes et redéploiements éventuels,
 - réalisant les recrutements de renfort non permanents,
 - pilotant la mise en œuvre du plan de formation annuel et les accompagnements collectifs éventuels,
 - pilotant les campagnes managériales annuelles,
 - coordonnant la fonction d'assistant de prévention, analysant l'ensemble des capteurs (étude climat social, tableau de bord prévention du stress, remontées du terrain...) et pilotant les actions d'amélioration de la qualité de vie au travail,
 - développant des synergies groupe afin de favoriser les mobilités au sein du bassin d'emplois régional ;
- En tant **qu'acteur clé de l'accompagnement du changement**, il (elle) conduit les réflexions stratégiques relatives à l'organisation et à l'administration de la Direction régionale. Il (elle) conseille le directeur régional et accompagne le comité de direction dans la conduite de projets de transformation ;
- Il (elle) assure une fonction de coordination transverse au sein de la DR et en relation avec la Direction du réseau siège et les différents services supports de la Direction banque des territoires en matière de gestion des ressources humaines, de suivi de l'activité et qualité des données, de gestion du budget, des moyens généraux (immobilier et logistique sur 2 sites) et de la communication, interne et externe. Il anime la remontée et l'analyse des irritants du quotidien et porte l'amélioration continue des processus en DR et la recherche de performance opérationnelle ;
- Il pilote l'équipe de la **coordination régionale** pour assurer une véritable transversalité au sein de la direction régionale en matière de programmes (ACV, PVD, TI, EduRenov ...) et de grandes politiques publiques (adaptation au changement climatique, eau, foncier, industrie, littoral...).
- Il est le **point d'entrée pour la relation commerciale avec la Région Hauts-de-France**, en lien avec les équipes commerciales et de l'appui.
- Il (elle) est **responsable de la conformité et du contrôle des risques opérationnels** de 1er niveau au sein de la Direction régionale et assure le management fonctionnel au quotidien des équipes risques en Direction régionale, en bonne articulation avec la Direction des risques du groupe (DRG) ;
- Il organise la capitalisation des bonnes pratiques en lien avec le directeur de l'appui au développement et le directeur du développement commercial et territorial (DDCT), le suivi des recommandations et des plans d'action de la DR dans une démarche d'amélioration de l'efficacité collective ;
- Il assure le pilotage du déploiement de la démarche managériale « grandissons ensemble » et sa déclinaison dans un plan d'action managérial de la Direction régionale. Il/elle contribue à la montée en compétence des managers et accompagne l'appropriation du digital et des outils numériques au sein des équipes ;

- En lien avec le directeur régional, il/elle définit et met en œuvre la politique de communication interne et externe en s'appuyant sur la chargée de communication. Il/elle coordonne la préparation des déplacements en Direction régionale (DG, DGD, président CS, directrice DRT ...) ;
- Il/Elle prépare les notes de veille territoriale à destination de la directrice du réseau qui alimenteront une note de synthèse à la direction générale.
- Il/elle anime et apporte le soutien nécessaire à ses équipes dans la réalisation de leurs activités en veillant à la fixation et à l'atteinte des objectifs et au développement des compétences de ses collaborateurs ;
- Il/elle encourage l'effort de transversalité afin d'assurer la cohésion des équipes dans la recherche de l'efficacité collective et développe avec les Directeurs du développement commercial et territorial et de l'appui au développement les synergies nécessaires à la bonne conduite de l'action commerciale et à la qualité de la relation client.
- Il/elle assure une mission spécifique de transformation interne de la DR autour des enjeux de responsabilité sociétale et environnementale, en lien avec les démarches impulsées au niveau national. Dans ce cadre, il/elle déploie des pratiques plus responsables dans le fonctionnement interne de la DR et développe les mécanismes pour intégrer les principes RSE à l'ensemble des pratiques et process de la DR.

Dans le cadre de ses fonctions et de son expérience, il pourra être amené à assurer des mandats d'administrateur dans des sociétés stratégiques suivies par la DR.

PROFIL RECHERCHÉ

La CDC fonde le recrutement sur les compétences en excluant tout critère de discrimination. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Connaissances

- Politique RH, management, conduite du changement
- Fondamentaux de la communication interne et externe
- Gestion des risques et conformité.
- Culture financière et connaissance des outils/doctrines d'intervention de la Banque des Territoires (prêts, investissements, ingénierie, finances locales ...).
- Connaissances du fonctionnement et des enjeux des institutions locales, des élus, des politiques publiques locales comme nationales, et des autres clientèles de la Banque des Territoires (organismes de logements sociaux, professions juridiques, acteurs économiques ...)

Compétences

- Des capacités et qualités managériales avérées et démontrées en poste dans un esprit de coopération, de partage et de performance collective
- Vision stratégique des enjeux territoriaux et une capacité à déployer et accompagner la stratégie de la Banque des territoires.
- Une expérience de pilotage de projets d'organisation et de conduite de changement et capacité à identifier les besoins d'accompagnement RH individuels et/ou collectifs.
- Une appétence au management de fonctions supports et à l'optimisation des processus opérationnels.
- Une appétence au contrôle interne et rigueur dans la mise en œuvre des plans de contrôle et le respect de la conformité.
- Pédagogie et compétences en matière d'animation et de coordination transversale.
- Capacité de synthèse et à proposer des arbitrages

Savoir être

- Leadership
- Sens du dialogue, de l'écoute et de la disponibilité
- Esprit d'initiative, d'anticipation et de réactivité
- Capacité à gérer des situations complexes
- Grande aisance relationnelle et intelligence émotionnelle
- Sens du client et du résultat
- Capacité à travailler en transversal